

tpv

MANUAL
PREAUTORIZACIONES



NOTAS IMPORTANTES

CUANDO REALIZAR UNA PREAUTORIZACIÓN

En aquellos casos en que se conoce de forma definitiva el importe exacto de la venta o prestación de servicio (Hoteles, alquiler de coches, etc...)

DURACIÓN DE UNA PREAUTORIZACIÓN

El plazo de validez de una preautorización es entre 8 y 30 días - según modelo terminal- desde que se realiza.

Para anular una preautorización actúe según el procedimiento habitual de devolución de venta contemplado en el manual operativo.

La preautorización nunca va a ser abonada al comercio hasta que no esté confirmada.

CÓMO PUEDO MODIFICAR EL IMPORTE DE UNA PREAUTORIZACIÓN

Para modificar el importe de una preautorización, debe anularse la existente y solicitar una nueva por el nuevo importe.

CONFIRMACIÓN DE UNA PREAUTORIZACIÓN

La confirmación de una preautorización, debe realizarse una vez se conoce el importe definitivo de la venta.

Confirmar una preautorización significa convertir la preautorización en una autorización definitiva.

Se permite que en la confirmación se incremente hasta un 15% el importe de la preautorización a confirmar.

CONFIRMACIÓN DE PREAUTORIZACIÓN SIN PRESENCIA DE TARJETA

Actúe según se especifica en el manual. Si dispone del número completo de tarjeta, teclee el mismo.

Si no dispone del número completo de la tarjeta, teclee las 4 últimas posiciones de la tarjeta (que figuran en el justificante al final de los *).

COMO DISTINGUIR VENTA DE PREAUTORIZACIÓN

En el comprobante de una preautorización aparece impreso PREAUTORIZACIÓN.

En el comprobante de una confirmación aparece VENTA CONFIRMADA.

CONSULTA DE TOTALES

Las preautorizaciones y las anulaciones de éstas, no aparecen en las consultas de totales.

Teléfono de Atención de TPV 902 367 057

SOLICITUD DE PREAUTORIZACIÓN

PULSE MENÚ
O TECLEE IMPORTE
PARA VENTA

OPER DE CLIENTE

En la pantalla táctil,
pulse MENÚ


PRE-AUTORIZACIÓN

Pulse
OPER. CLIENTE

IMPORTE Y VALIDE
O EUR

Pulse
PRE-AUTORIZACIÓN


IMP: 9,99 EUR
PASE, INSERTE O
TECLEE TARJETA

Teclee el importe
y pulse la tecla 

SERVIRED

Pase, inserte o teclee
la tarjeta del cliente

IMP: 9,99 EUR
TECLEE NUMERO SECRETO
O PULSE VALIDAR

Seleccione entidad
y pulse la tecla 

TECLEE NUM. OPER,
ORIGINAL O PULSE
VALIDAR

Pulse la tecla 

COMUNICANDO
RECIBIENDO
RESPUESTA

Pulse la tecla 

Si una preautorización vigente se desea modificar, debe anularse y realizarse una nueva por el importe final.

La anulación de preautorización se realiza mediante la función de devolución, según se describe en la guía de usuario.

Tras seleccionar en Oper.Cliente, la opción PRE-AUTORIZACIÓN, se solicitará el importe, la tarjeta y la entidad. El orden en que se soliciten, podrá variar según modelo de terminal.

CONFIRMACIÓN DE PREAUTORIZACIÓN

**PULSE MENÚ
O TECLEE IMPORTE
PARA VENTA**

OPER DE CLIENTE

En la pantalla táctil,
pulse MENÚ


**CONF.
PRE-AUTORIZACIÓN**

Pulse
OPER. CLIENTE


**IMPORTE Y VALIDE
O EUR**

Pulse CONFIRM,
PRE-AUTORIZACIÓN


**IMP: 9,99 EUR
PASE, INSERTE O
TECLEE TARJETA**

Teclee el importe
y pulse la tecla 


SERVIRED

Teclee las 4 última
posiciones de la tarjeta
(que figuran en el
justificante al final de los*)
y pulse la tecla 

**TECLEE NUM. OPER.
ORIGINAL O PULSE
VALIDAR**

Seleccione entidad
y pulse la tecla 

**COMUNICANDO
RECIBIENDO
RESPUESTA**

Teclee el nº
de oper. original
y pulse la tecla 

Tras seleccionar en Oper.Cliente, la opción CONFIRM.PRE-AUTORIZACIÓN, se solicitará el importe, la tarjeta y la entidad. El orden en que se soliciten, podrá variar según modelo de terminal.

NOTA: Antes de confirmar una preautorización hay que tener en cuenta lo siguiente:

- No superar en los días establecidos a la preautorización original.
- El importe de la confirmación de preautorización podrá superar hasta un 15% el importe preautorizado.

