manual de
instrucciones

servicio 24 HORAS
ESTAMOS PARA ATENDERLE
901 511 000

tpv

INGÉNICO 5100 EMV

MP/EN10/003

GRUPO COOPERATIVO CAJAMAR

ESQUEMA DE USO

TARJETA SIN CHIP

Para tarjetas sin chip pase la tarjeta por el lector de banda.
No se admitirán lecturas de banda en tarjetas con chip.

TPV manual de instrucciones INGÉNICO 5100 EMV

CONSIDERACIONES A TENER EN CUENTA

El comerciante deberá:

- Custodiar los originales de las boletas firmados por los clientes durante, al menos, 18 meses.

- Exigir siempre el DNI/Pasaporte/T.Residencia al cliente, para la correcta identificación del mismo y verificación de la titularidad de la tarjeta.

- Deberá anotar siempre el número de la identificación del cliente en la parte superior de cada boleta. Es por su propia seguridad y la de sus clientes.

- Extremar las precauciones:

  - No fraccionando el importe de una venta en varias operaciones. (Indicio de fraude)

  - No realizando el cobro de una venta con distintas tarjetas (Indicio de fraude)

  - Teniendo precaución si se producen varias compras seguidas por parte del mismo cliente (compras indiscriminadas), así como en múltiples adquisiciones de un mismo producto por un mismo cliente. (Indicio de fraude)

  - Sospeche de compras de artículos de gran tamaño que, aún estando incluido el transporte en el precio, el cliente quiera retirarlo en el momento.

- Mantener un stock de rollos de papel acorde a su volumen de operaciones. Recuerde que sin papel, no podrá realizar operaciones. Deberá solicitar a su oficina habitual rollos de papel antes que se agoten sus existencias.

DUPLICADO OPERACIÓN

Atención al cliente
901 511 000
GRUPO COOPERATIVO CAJAMAR

Pulse tecla menú

MENU OPERATORIAS
VENTA
OPER CLIENTE
OPER COMERCIO
...

Seleccione OPER COMERCIO (▲▼) y pulse OK

TOTALES
...
REP OPERACION
...

Seleccione REP OPERACION (▲▼) y pulse OK

00-ULTIMA OPERACION
01-OTRA OPERACION
OPCION

Si la operación a duplicar es: última realizada, pulse 0 otra operación, pulse 1

Si pulsa 0

CAJAMAR GCC
LLAMANDO
ESPERE RESPUESTA

Si pulsa 1

REPETICION OPER
NUM. OP. ORIG. Y OK

Teclee el número de operacion original y pulse OK

CAJAMAR GCC
LLAMANDO
ESPERE RESPUESTA

TPV manual de instrucciones INGÉNICO 5100 EMV

ESQUEMA DE USO

TARJETA CON CHIP

Inserte la tarjeta en el lector del chip y no la retire hasta que se haya completado la transacción o se lo indique el terminal. Si hay problemas en la lectura del chip, el terminal le indicará que deberá realizar la venta con lectura de banda.

VENTA DE ESTABLECIMIENTO (BANDA MAGNÉTICA)

Atención al cliente 901 511 000 GRUPO COOPERATIVO CAJAMAR

Pase la tarjeta

VENTA IMPORTE Y OK 0 EURO

Teclee importe de la venta y pulse OK

IMP: x,xx EURO ENTRE N. PERSONAL U OK

Pulse OK

CAJAMAR GCC LLAMANDO ESPERE RESPUESTA

Autorizada...
Pulse COPIA recibo

VENTA DE ESTABLECIMIENTO (TARJETA CHIP)

Atención al cliente 901 511 000 GRUPO COOPERATIVO CAJAMAR

Introduzca la tarjeta

VENTA IMPORTE Y OK 0 EURO

Teclee importe de la venta y pulse OK

IMP: x,xx EURO ENTRE N. PERSONAL Y VALIDE CON OK

Teclee el número secreto y pulse OK*

NÚMERO PERSONAL CORRECTO

CAJAMAR GCC LLAMANDO ESPERE RESPUESTA

Autorizada...
Pulse COPIA recibo

* En transacciones con Tarjeta Chip será obligatorio el tecleo del número secreto por el titular de la tarjeta, si así lo requiere la entidad emisora de la misma.

TPV manual de instrucciones INGÉNICO 5100 EMV

DETALLE DE OPERACIONES

Atención al cliente 901 511 000 GRUPO COOPERATIVO CAJAMAR

Pulse tecla menú

MENU OPERATORIAS VENTA OPER CLIENTE OPER COMERCIO ...

Seleccione OPER COMERCIO (▲▼) y pulse OK

MENU OPERACIONES TOTALES DETALLE CIERRE ...

Seleccione DETALLE (▲▼) y pulse OK

DETALLE 00 - GENERAL 01 - PARTICULAR OPCION

Teclee o seleccione la opción con las flechas de selección (▲▼)

00 - GENERAL 01 - PARTICULAR

CAJAMAR GCC LLAMANDO ESPERE RESPUESTA

DETALLE NUMERO OPERACION 0 PULSE OK

Teclear número de la operación (Lunes 000001; Martes 000002; ...Jueves 000004...). Indicará el numero de día de la semana

DETALLE INTRODUZCA FLECHA (DDMMAA) Y OK

Introduzca la fecha del día a obtener detalle y pulse OK

CAJAMAR GCC LLAMANDO ESPERE RESPUESTA

CIERRE DE OPERACIONES

Pulse tecla menú

Seleccione OPER COMERCIO (▲▼) y pulse OK

Seleccione CIERRE (▲▼) y pulse OK

TPV manual de instrucciones INGÉNICO 5100 EMV

VENTA SISTEMA APLAZADO (VENTA S.C.P.)

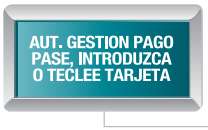
OPERATORIA EXCLUSIVA CON TARJETAS DE CRÉDITO DEL GRUPO COOPERATIVO CAJAMAR

(OPERACIÓN REALIZABLE CON BANDA MAGNÉTICA Y CHIP)

Pulse tecla menú

Seleccione OPER CLIENTE con las flechas de selección (▲▼) y pulse OK

Seleccione AUT GEST PAGOS (▲▼)



Pase, introduzca o teclee la tarjeta

Teclee el número secreto y pulse OK*

Teclee el codigo de la operación de pago aplazado

Autorizada...
Pulse COPIA recibo

* En transacciones con Tarjeta Chip será obligatorio el tecleo del número secreto por el titular de la tarjeta, si así lo requiere la entidad emisora de la misma.

DEVOLUCIÓN DE VENTA DE ESTABLECIMIENTO

OPERATORIA REALIZABLE CON LECTURA DE BANDA O CHIP

Pulse tecla menú

Seleccione OPER CLIENTE con las flechas de selección (▲▼) y pulse OK

Seleccione DEVOLUCIÓN y pulse OK

Pase, introduzca o teclee la tarjeta

Teclee importe de la devolución y pulse OK

Teclee el número de la operación

Autorizada...
Pulse COPIA recibo

TPV manual de instrucciones INGÉNICO 5100 EMV

CONSULTA DE TOTALES

Pulse tecla menú

Seleccione OPER COMERCIO con las flechas de selección (▲▼) y pulse OK

Seleccione TOTALES y pulse OK