

manual de
instrucciones



tpv

**THALES
ARTEMA EMV**

MP/EN 10/04

ESQUEMA DE USO

TARJETA SIN CHIP



Para tarjetas sin chip pase la tarjeta por el lector de banda.
No se admitirán lecturas de banda en tarjetas con chip.

CONSIDERACIONES A TENER EN CUENTA

El comerciante deberá:

- Custodiar los originales de las boletas firmados por los clientes durante, al menos, 18 meses.
- Exigir siempre el DNI/Pasaporte/T.Residencia al cliente, para la correcta identificación del mismo y verificación de la titularidad de la tarjeta.
- Deberá anotar siempre el número de la identificación del cliente en la parte superior de cada boleta. Es por su propia seguridad y la de sus clientes.
- Extremar las precauciones:
 - No fraccionando el importe de una venta en varias operaciones. (Indicio de fraude)
 - No realizando el cobro de una venta con distintas tarjetas (Indicio de fraude)
 - Teniendo precaución si se producen varias compras seguidas por parte del mismo cliente (compras indiscriminadas), así como en múltiples adquisiciones de un mismo producto por un mismo cliente. (Indicio de fraude)
 - Sospeche de compras de artículos de gran tamaño que, aún estando incluido el transporte en el precio, el cliente quiera retirarlo en el momento.
- Mantener un stock de rollos de papel acorde a su volumen de operaciones. Recuerde que sin papel, no podrá realizar operaciones. Deberá solicitar a su oficina habitual rollos de papel antes que se agoten sus existencias.

DUPLICADO OPERACIÓN



ESQUEMA DE USO

TARJETA CON CHIP



Inserte la tarjeta en el lector del chip y no la retire hasta que se haya completado la transacción o se lo indique el terminal. Si hay problemas en la lectura del chip, el terminal le indicará que deberá realizar la venta con lectura de banda.

VENTA DE ESTABLECIMIENTO (BANDA MAGNÉTICA)



VENTA DE ESTABLECIMIENTO (TARJETA CHIP)



* En transacciones con Tarjeta Chip será obligatorio el tecleo del número secreto por el titular de la tarjeta, si así lo requiere la entidad emisora de la misma.

DETALLE DE OPERACIONES



CIERRE DE OPERACIONES



Pulse tecla MENÚ



Seleccione OPERACIONES COMERCIO(▲▼)y pulse VAL



Seleccione CIERRE(▲▼)y pulse VAL



VENTA SISTEMA APLAZADO (S.C.P.)



OPERATORIA EXCLUSIVA CON TARJETAS
DE CRÉDITO DEL GRUPO COOPERATIVO CAJAMAR
(OPERACIÓN REALIZABLE CON BANDA MAGNÉTICA Y CHIP)



Pulse tecla MENÚ



Seleccione OPERACIONES CLIENTE con las flechas de selección (▲▼) y pulse VAL



Seleccione AUTOR. GESTION PAGO(▲▼) y pulse VAL



Pase, teclee o inserte la tarjeta



Teclee importe de la venta y pulse VAL



Teclee el número secreto* y/o pulse VAL



Teclee código operación de pago aplazado y pulse VAL



Si autorizada, pulse COPIA

DEVOLUCIÓN DE VENTA DE ESTABLECIMIENTO

OPERACIÓN REALIZABLE CON BANDA MAGNÉTICA O CHIP



CONSULTA DE TOTALES

