

**DATOS IDENTIFICATIVOS DEL RECLAMANTE**

Nombre y Apellidos:

Con D.N.I.:

Fecha nacimiento:

Teléfono:

Correo electrónico:

Dirección postal:

**En calidad de (Tomador, Beneficiario, Asegurado, Perjudicado o Representante):**

*En caso de actuar como representante se deberá indicar la calidad del sujeto representado (tomador, beneficiario, perjudicado, otros) y adjuntar la documentación acreditativa de la representación.*

**DATOS IDENTIFICATIVOS DEL CONTRATO DE SEGURO**

Número de póliza:

Número de siniestro:

**DESCRIPCIÓN DE LA QUEJA O RECLAMACIÓN:** *Explicar de forma clara y detallada cuál es la cuestión sobre la que se formula la queja o reclamación, así como su pretensión, pudiendo optar por redactarla o adjuntarla en hoja aparte. Además, podrá aportar documentación acreditativa de los hechos objeto de reclamación/queja.*

De acuerdo con lo establecido en el art. 11 de la ORDEN ECO/734/2004 de 11 de marzo, **la queja o reclamación no será admitida a trámite en caso de:**

- *No encontrarse suficientemente acreditada la identidad del reclamante o no establecerse con claridad los hechos objeto de queja o reclamación.*
- *Pretender tramitar como queja o reclamación, recursos o acciones distintas cuyo conocimiento sea competencia de los órganos administrativos, arbitrales o judiciales, o la misma se encuentre pendiente de resolución o litigio o el asunto haya sido ya resuelto en aquellas instancias.*
- *Se formulen quejas o reclamaciones que reiteren otras anteriores resueltas, presentadas por el mismo cliente en relación con los mismos hechos.*
- *Se refiera a operaciones, garantías o servicios prestados por la Entidad Financiera, y no por la Compañía aseguradora.*

**REGLAMENTO GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS (RGPD)**

A efectos de lo establecido en la vigente normativa de Protección de Datos recogido en el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) Reglamento 2016/679 del Parlamento Europeo relativo a la protección de las personas físicas, el reclamante consiente que los datos personales facilitados (incluso los de salud) sean incluidos por la entidad aseguradora en un fichero, y a su tratamiento posterior, al ser preceptiva su cumplimentación para tramitar la reclamación presentada, siendo destinataria y responsable del fichero CAJAMAR SEGUROS GENERALES, S.A. de Seguros y Reaseguro, con domicilio en Calle Ciudad Financiera nº1, 04131 Almería (España), donde el reclamante podrá ejercitar sus derechos con respecto al tratamiento de los mismos, dirigiéndose por escrito a su domicilio social o por correo electrónico a la siguiente dirección: [dataprotection@cajamarsegurosgenerales.es](mailto:dataprotection@cajamarsegurosgenerales.es)

**INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

- Responsable: CAJAMAR SEGUROS GENERALES, S.A. de Seguros y Reaseguros, ("CAJAMAR SEGUROS GENERALES") con domicilio Social: Calle Ciudad Financiera,1, 04131 – Almería (España)
- Procedencia de los datos: Del propio interesado.
- Finalidades: Los datos de carácter personal recabados serán tratados con la finalidad de atender y resolver la queja o reclamación formulada y de que los mismos serán comunicados al Defensor del Cliente, la entidad "D.A. Defensor", Calle Velázquez, 80, 1ª D, 28001, como titular del Servicio de Atención al Cliente de CAJAMAR SEGUROS GENERALES.
- Legitimación: Mantenimiento y desarrollo de las relaciones contractuales o precontractuales.
- Destinatarios: No se cederán datos a terceros salvo obligación legal.
- Derechos: Tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos, limitar su tratamiento, oponerse al mismo y ejercer su derecho a la portabilidad de los datos, todo ello de forma gratuita. Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestra página web <https://www.cajamar.es/es/particulares/productos-y-servicios/seguros/cajamar-seguros-generales-privacidad/>

Rogamos remitan este ejemplar correctamente cumplimentado por correo electrónico a [cajamarsegurosgenerales@cajamarsegurosgenerales.es](mailto:cajamarsegurosgenerales@cajamarsegurosgenerales.es), o bien, a: Cajamar Seguros Generales, Att. Servicio de Atención al Cliente, Plaza Manuel Gómez-Moreno 5 – Planta 8ª, 28020 Madrid.

Transcurrido el plazo legal establecido desde la fecha de presentación de la queja o reclamación sin que haya sido resuelta por el Servicio de Atención al Cliente de la Compañía, o cuando este haya desestimado la petición, el interesado podrá presentar su reclamación ante el Servicio de Reclamaciones de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, a través de su página web o en su oficina cuya dirección es: Pº de la Castellana, 44, 28046 Madrid.

En \_\_\_\_\_, a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_.

Fdo.: