

Consulta de recibos devueltos de una remesa a través de Banca Electrónica (BE).

1. Dentro de nuestra BE nos dirigimos a la pestaña **ARCHIVOS > RECEPCIÓN > RECIBOS Y EFECTOS**, y dónde podremos:
 - a. Seleccionar el TIPO DE RECIBO a consultar.
 - b. Seleccionar el PRESENTADOR de las remesas cuyas devoluciones queremos consultar.
 - c. Por último, un intervalo de fechas para acotar la búsqueda.
 - d. A continuación, pulsaremos en Aceptar.

Archivos de recibos devueltos y variaciones de cuentas

Seleccione el tipo de recibo

Recibos emitidos en formato C19 - Remesas de recibos

Recibos emitidos en formato C58 - Anticipo crédito / Gestión de cobro

Seleccione el emisor

Entre fechas Formato:

Desde:

Hasta:

2. En el siguiente paso nos aparecerán todas las remesas con recibos devueltos o rechazados que ha sufrido ese emisor, independientemente del motivo, ordenados por fecha.

Archivos de devoluciones y rechazos de adeudos directos SEPA

Pulse sobre la fecha para visualizar en pantalla la información del archivo o bien descargárselo en formato C19

Fecha	Ordenante	Tipo	Nº recibos	Importe	Estado	Descargar
14/10/2013	ES1700075230572X- 3058/0990/25/2709075279-curro.mancomunada	Devoluciones y Rechazos	1	0.10	ENVIADO CORREO	
07/11/2013	ES1700075230572X- 3058/0990/25/2709075279-curro.mancomunada	Devoluciones y Rechazos	4	0.70	ENVIADO CORREO	
11/11/2013	ES1700075230572X- 3058/0990/25/2709075279-curro.mancomunada	Devoluciones y Rechazos	3	0.50	ENVIADO CORREO	

- Pinchamos en la fecha y nos aparecerán detallados los recibos devueltos de una remesa en concreto, dónde podremos saber el motivo de la devolución, la referencia del mandato, la fecha de vencimiento, etc..

Archivo de devoluciones/rechazos de adeudos directos SEPA

SEPA - Remesas Mandatos Directos - Cobros

DATOS DE LA REMESA			
Nombre presentador	PRODUCCION EVA	Identificador	ES1700075230572X
Total devoluciones	4	Importe total	0.70

DATOS DE LOS ACREEDORES					
Fecha vencimiento	Nombre Acreedor	Identificador	Cuenta acreedor	Recibos	Importe
06/11/2013	PRODUCCION EVA	ES1700075230572X	ES0330580990242709075279	4	0.70

[Imprimir](#) [Exportar a excel](#) [Exportar a pdf](#)

DETALLE DE LOS RECIBOS						
Referencia mandato	Deudor	Cuenta deudor	Motivo	Fecha de vto.	Acreedor	Importe
06/11/2013	PRODUCCION EVA	ES6730580990242709063894	MD01 MANDATO NO VÁLIDO O INEXISTENTE	06/11/2013	ES1700075230572X	0.10
06/11/2013	PRODUCCION EVA	ES5630580183192750000275	MD01 MANDATO NO VÁLIDO O INEXISTENTE	06/11/2013	ES1700075230572X	0.20
06/11/2013	PRODUCCION EVA	ES6730580990242709063894	MD01 MANDATO NO VÁLIDO O INEXISTENTE	06/11/2013	ES1700075230572X	0.20
06/11/2013	PRODUCCION EVA	ES5630580183192750000275	MD01 MANDATO NO VÁLIDO O INEXISTENTE	06/11/2013	ES1700075230572X	0.20

- Por último, tenemos la posibilidad de imprimir el detalle de un recibo en concreto, pinchando en la Referencia mandato que deseemos.

Justificante de Recibo devuelto

SEPA - Remesas Mandatos Directos - Cobros

La operación ha sido realizada correctamente.

[Imprimir](#) [Descargar en .pdf](#) [Justificante para terceros en .pdf](#)



Recibo devuelto

			CUENTA EN EUROS			
FECHA/HORA	OFICINA	TELÉFONO	ENTIDAD	OFICINA	DC	CUENTA
07/11/2013	OFICINA VIRTUAL	902 20 60 20	3058	0990	25	2709075279
DETALLE DE LA OPERACION						IMPORTE
ACREEDOR: PRODUCCION EVA IDENTIFICADOR ACREEDOR: ES1700075230572X REFERENCIA MANDATO: 06/11/2013 FECHA VENCIMIENTO: 06/11/2013 DEUDOR: PRODUCCION EVA CUENTA DEUDOR: ES6730580990242709063894 MOTIVO DEVOLUCIÓN: MD01 MANDATO NO VÁLIDO O INEXISTENTE IMPORTE:						0,10
USUARIO:						IMPORTE TOTAL
						0,10

GRUPO COOPERATIVO CAJAMAR
 Cajas Rurales Unidas, Soc. Coop. de Crédito. Inscripción Reg. Mercantil Almería T.1526 L.O.F.1/M.AU-00338.Inscripción N.I.F. P04743175.
 Dom. Social Pla. Barcelona, 5 - 04006 ALHERÍA, Entidad del Grupo Cooperativo Cajamar.