



# Resultados Consolidados

Cuarto Trimestre - 2017

## Datos significativos

(Datos en miles de €)

	31/12/2017	31/12/2016	Interanual	
			Abs.	%
<b>Resultados</b>				
Margen de intereses	548.142	557.698	(9.555)	(1,7%)
Margen bruto	977.557	1.013.367	(35.810)	(3,5%)
Margen Bruto recurrente	859.657	850.023	9.634	1,1%
Margen explotación	363.139	383.371	(20.232)	(5,3%)
Margen explotación recurrente	245.238	220.026	25.212	11,5%
Resultado antes de impuestos	97.807	62.008	35.799	57,7%
Resultado consolidado del ejercicio	80.058	76.141	3.917	5,1%
Resultado atribuido a la entidad dominante	80.058	76.137	3.921	5,1%
<b>Volumen de negocio</b>				
Activos totales en balance	40.507.329	39.166.082	1.341.247	3,4%
Fondos propios	3.052.262	2.932.913	119.349	4,1%
Recursos minoristas de balance	25.940.869	25.353.410	587.459	2,3%
Recursos fuera de balance	4.126.567	3.241.508	885.059	27,3%
Crédito a la clientela minorista (bruto)	31.054.234	31.000.143	54.091	0,2%
Crédito a la clientela Sano minorista	27.693.644	26.788.929	904.715	3,4%
<b>Gestión del riesgo</b>				
Crédito a la clientela bruto	31.054.234	31.339.783	(285.549)	(0,9%)
Activos dudosos de la Inversión Crediticia	3.360.590	4.211.214	(850.624)	(20,2%)
Tasa de morosidad (%)	10,82%	13,44%	(2,62)	
Tasa de cobertura de la morosidad (%) *	40,28%	42,12%	(1,84)	
Riesgos totales balance	36.164.426	35.695.013	469.413	1,3%
Otros activos dudosos	2.154	2.154	-	-
Tasa de morosidad global (%)	9,30%	11,80%	(2,50)	
<b>Liquidez</b>				
LTD (%)	110,08%	109,64%	0,44	
LCR (%) **	214,62%	283,00%	(68,38)	
NSFR (%)	112,30%	115,54%	(3,24)	
Posición de Gap Comercial	(5.081.043)	(5.199.870)	118.827	(2,3%)
<b>Solvencia phase In</b>				
CET 1 (%)	11,19%	11,36%	(0,17)	
Tier 2 (%)	2,18%	1,60%	0,58	
Coefficiente de solvencia (%)	13,37%	12,96%	0,41	
Ratio de Apalancamiento (%)	6,44%	6,52%	(0,08)	
<b>Solvencia fully loaded</b>				
CET 1 (%)	10,90%	10,99%	(0,09)	
Tier 2 (%)	2,18%	1,60%	0,58	
Coefficiente de solvencia (%)	13,08%	12,59%	0,49	
Ratio de Apalancamiento (%)	6,29%	6,32%	(0,03)	
<b>Rentabilidad y eficiencia</b>				
ROA (%)	0,20%	0,19%	0,01	
RORWA (%)	0,34%	0,34%	-	
ROE (%)	2,64%	2,65%	(0,01)	
Ratio de Eficiencia (%)	62,85%	62,17%	0,68	
Ratio de Eficiencia Recurrente (%)	71,47%	74,12%	(2,65)	
<b>Otros datos</b>				
Socios	1.433.980	1.428.900	5.080	0,4%
Empleados	5.586	6.036	(450)	(7,5%)
Oficinas	1.057	1.191	(134)	(11,3%)

\* Si consideramos el impacto de IFRS 9 la Tasa de cobertura de la morosidad se elevaría a 46,24%.

\*\* Datos LCR recalculados para todas las fechas excluyendo la aportación del disponible en la póliza de pignoración de activos con Banco de España.

## Balance

(Datos en miles de €)

	31/12/2017	31/12/2016	Interanual	
			Abs.	%
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	1.083.920	668.874	415.046	62,1%
Activos financieros mantenidos para negociar	2.142	913	1.229	134,6%
Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados	123.733	93.590	30.143	32,2%
<i>De los que:</i>				
<i>Préstamos y anticipos de la clientela</i>	123.733	92.233	31.500	34,2%
Activos financieros disponibles para la venta	4.895.235	4.172.155	723.080	17,3%
Préstamos y partidas a cobrar	30.011.204	29.810.807	200.397	0,7%
<i>De los que:</i>				
<i>Préstamos y anticipos de la clientela</i>	29.579.017	29.476.094	102.923	0,3%
Derivados - contabilidad de coberturas	-	10	(10)	(100,0%)
Inversiones en negocios conjuntos y asociadas	93.219	96.679	(3.460)	(3,6%)
Activos tangibles	1.002.326	984.014	18.312	1,9%
Activos intangibles	221.026	249.058	(28.032)	(11,3%)
Activos por impuestos	1.052.749	1.068.533	(15.784)	(1,5%)
Otros activos	1.539.894	1.492.942	46.952	3,1%
Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos clasificados como mantenidos para la venta	481.881	528.506	(46.625)	(8,8%)
<b>ACTIVO</b>	<b>40.507.329</b>	<b>39.166.082</b>	<b>1.341.247</b>	<b>3,4%</b>
Pasivos financieros mantenidos para negociar	532	437	95	21,7%
Pasivos financieros a coste amortizado	36.657.371	35.385.599	1.271.772	3,6%
<i>De los que:</i>				
<i>Depósitos en bancos centrales</i>	5.055.698	5.087.000	(31.302)	(0,6%)
<i>Depósitos con entidades de contrapartida central</i>	998.148	613.490	384.658	62,7%
<i>Depósitos de clientes</i>	25.940.869	25.318.081	622.788	2,5%
<i>Valores representativos de deuda emitidos</i>	2.666.045	2.351.789	314.256	13,4%
Derivados - contabilidad de coberturas	48	647	(599)	(92,6%)
Provisiones	114.211	306.834	(192.623)	(62,8%)
Pasivos por impuestos	108.998	147.227	(38.229)	(26,0%)
Otros pasivos	572.342	371.155	201.187	54,2%
<i>De los cuales: fondo de la obra social (solo cajas de ahorros y cooperativas de crédito)</i>	4.962	7.808	(2.846)	(36,4%)
<b>PASIVO</b>	<b>37.453.501</b>	<b>36.211.898</b>	<b>1.241.603</b>	<b>3,4%</b>
Fondos propios	3.052.262	2.932.913	119.349	4,1%
<i>De los que:</i>				
<i>Capital/Instrumentos de capital/prima de emisión/valores propios</i>	2.602.380	2.535.545	66.835	2,6%
<i>Ganancias acumuladas/Reservas de revalorización/otras reservas</i>	387.604	356.320	31.284	8,8%
Otro resultado global acumulado	1.565	20.727	(19.162)	(92,4%)
Intereses minoritarios [participaciones no dominantes]	-	544	(544)	(100,0%)
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>3.053.828</b>	<b>2.954.184</b>	<b>99.644</b>	<b>3,4%</b>

## Recursos gestionados

(Datos en miles de €)

	31/12/2017	31/12/2016	Interanual	
			Abs.	%
Cuentas a la vista	18.477.861	16.214.090	2.263.771	14,0%
Depósitos a plazo	7.463.008	9.103.991	(1.640.983)	(18,0%)
<b>Depósitos de clientes</b>	<b>25.940.869</b>	<b>25.318.081</b>	<b>622.788</b>	<b>2,5%</b>
Otros recursos (cesión temporal de activos clientes)	-	35.329	(35.329)	(100,0%)
<b>Recursos minoristas de balance (a)</b>	<b>25.940.869</b>	<b>25.353.410</b>	<b>587.459</b>	<b>2,3%</b>
Participaciones emitidas + cédulas *	2.959.370	3.084.850	(125.480)	(4,1%)
Pasivos subordinados	412.171	100.773	311.398	309,0%
Depósitos con entidades de contrapartida central	998.148	613.490	384.658	62,7%
Subasta BCE	5.055.698	5.087.000	(31.302)	(0,6%)
<b>Recursos mayoristas (b)</b>	<b>9.425.387</b>	<b>8.886.113</b>	<b>539.274</b>	<b>6,1%</b>
<b>Total recursos en balance (c) = (a) + (b)</b>	<b>35.366.256</b>	<b>34.239.523</b>	<b>1.126.733</b>	<b>3,3%</b>
Fondos de inversión	2.196.249	1.347.364	848.885	63,0%
Planes de pensiones	790.191	759.349	30.842	4,1%
Seguros de ahorro	637.625	606.841	30.784	5,1%
Renta fija y variable	502.502	527.955	(25.453)	(4,8%)
<b>Recursos fuera de balance (d)</b>	<b>4.126.567</b>	<b>3.241.508</b>	<b>885.059</b>	<b>27,3%</b>
<b>Recursos gestionados minoristas (a) + (d)</b>	<b>30.067.436</b>	<b>28.594.918</b>	<b>1.472.518</b>	<b>5,1%</b>
<b>Total Recursos gestionados (c) + (d)</b>	<b>39.492.823</b>	<b>37.481.031</b>	<b>2.011.792</b>	<b>5,4%</b>

\* Cédulas = cédulas hipotecarias + cédulas territoriales

## Préstamos y anticipos de la Clientela

(Datos en miles de €)

	31/12/2017	31/12/2016	Interanual	
			Abs.	%
Administraciones públicas	783.290	900.139	(116.849)	(13,0%)
Otras sociedades financieras	646.487	587.909	58.578	10,0%
Sociedades no financieras	10.954.820	10.161.276	793.544	7,8%
Hogares	18.669.637	19.350.819	(681.182)	(3,5%)
<b>Crédito a la clientela minorista (bruto) (a)</b>	<b>31.054.234</b>	<b>31.000.143</b>	<b>54.091</b>	<b>0,2%</b>
<i>De los que:</i>				
<i>Promotores inmobiliarios</i>	<b>1.605.970</b>	<b>2.070.040</b>	(464.070)	(22,4%)
<i>Crédito a la clientela sana minorista</i>	<b>27.693.644</b>	<b>26.788.929</b>	904.715	3,4%
<i>Activos dudosos de la Inversión Crediticia (b)</i>	<b>3.360.590</b>	<b>4.211.214</b>	(850.624)	(20,2%)
<b>Otros créditos (c)</b>	-	<b>339.640</b>	<b>(339.640)</b>	<b>(100,0%)</b>
<b>Crédito a la clientela Bruto (d) = (a) + (c)</b>	<b>31.054.234</b>	<b>31.339.783</b>	<b>(285.549)</b>	<b>(0,9%)</b>
<b>Crédito a la clientela Sano (d) - (b)</b>	<b>27.693.644</b>	<b>27.128.569</b>	<b>565.075</b>	<b>2,1%</b>
<i>Corrección por Riesgo de Crédito de la clientela</i>	<b>(1.351.449)</b>	<b>(1.771.457)</b>	420.008	(23,7%)
<b>Total Préstamos y anticipos de la clientela</b>	<b>29.702.750</b>	<b>29.568.327</b>	<b>134.423</b>	<b>0,5%</b>

\* Principalmente adquisición temporal de activos.

## Gestión del riesgo

(Datos en miles de €)

	31/12/2017	31/12/2016	Interanual	
			Abs.	%
<b>Deudores morosos</b>				
Activos dudosos de la Inversión Crediticia	3.360.590	4.211.214	(850.624)	(20,2%)
Crédito a la clientela Bruto	31.054.234	31.339.783	(285.549)	(0,9%)
Cobertura de la Inversión Crediticia	(1.353.603)	(1.773.611)	420.008	(23,7%)
<b>Tasa de Morosidad (%)</b>	<b>10,82%</b>	<b>13,44%</b>	<b>(2,62)</b>	
<b>Tasa de cobertura de la morosidad (%) <sup>(1)</sup></b>	<b>40,28%</b>	<b>42,12%</b>	<b>(1,84)</b>	
Activos adjudicados (brutos) <sup>(2)</sup>	3.677.937	3.842.179	(164.242)	(4,3%)
Activos adjudicados (netos) <sup>(2)</sup>	1.929.686	2.049.207	(119.521)	(5,8%)
<b>Tasa de cobertura activos adjudicados (%) <sup>(4)</sup></b>	<b>47,53%</b>	<b>46,67%</b>	<b>0,87</b>	
<b>Tasa de activo irregular (%)</b>	<b>16,04%</b>	<b>18,75%</b>	<b>(2,71)</b>	
<b>Cobertura activo irregular (%) <sup>(3) (5)</sup></b>	<b>44,07%</b>	<b>44,29%</b>	<b>(0,22)</b>	
<b>Detalle coberturas</b>				
<b>Total coberturas</b>	<b>1.370.065</b>	<b>1.819.721</b>	<b>(449.656)</b>	<b>(24,7%)</b>
Cobertura de dudosos	1.184.174	1.485.307	(301.133)	(20,3%)
Cobertura de no dudosos	185.891	334.414	(148.523)	(44,4%)
<b>Detalle de crédito dudoso</b>				
Dudosos > 90 días	3.023.404	3.750.646	(727.242)	(19,4%)
Dudosos subjetivos	337.186	460.568	(123.382)	(26,8%)
<b>Total</b>	<b>3.360.590</b>	<b>4.211.214</b>	<b>(850.624)</b>	<b>(20,2%)</b>
<i>De los que:</i>				
<i>Préstamos reestructurados</i>	2.302.142	3.064.309	(762.167)	(24,9%)
<b>Detalle de crédito dudoso por segmento</b>				
Administraciones públicas	2.105	3.041	(936)	(30,8%)
Otras sociedades financieras	694	8.999	(8.305)	(92,3%)
Sociedades no financieras	1.927.318	2.545.771	(618.453)	(24,3%)
Hogares	1.430.473	1.653.403	(222.930)	(13,5%)
<b>Total</b>	<b>3.360.590</b>	<b>4.211.214</b>	<b>(850.624)</b>	<b>(20,2%)</b>
<i>De los que:</i>				
<i>Promotores inmobiliarios</i>	1.081.190	1.540.910	(459.720)	(29,8%)
<b>Préstamos reestructurados</b>				
Dudoso	2.302.142	3.064.309	(762.167)	(24,9%)
No dudoso	760.905	1.359.360	(598.455)	(44,0%)
<b>Total préstamos reestructurados</b>	<b>3.063.047</b>	<b>4.423.669</b>	<b>(1.360.622)</b>	<b>(30,8%)</b>

(1) No incluye las provisiones en balance para cláusulas suelo. Considerando el impacto de IFRS 9 la tasa de cobertura de la morosidad ésta se eleva a 46,24%.

(2) Se muestra por el importe de los préstamos que dan lugar al adjudicado. Incorpora 120 M€ brutos de financiación a entidades tenedoras de activos inmobiliarios adjudicados no consolidados y 45 M€, en términos netos.

(3) Considerando el impacto de IFRS 9 la tasa de cobertura del Activo Irregular se situaría en 46,91%.

Teniendo en cuenta los fallidos en el proceso de adjudicación:

(4) Tasa de cobertura de adjudicados ascendería al 49,92% en 2016 y 51,57% en 2017.

(5) Tasa de la cobertura del activo irregular a 45,96% en 2016 y 49,13% en 2017.

## Activos adjudicados

(Datos en miles de €)

	31/12/2017	31/12/2016	Interanual	
			Abs.	%
Activos adjudicados (brutos) <sup>(1)</sup>	3.677.937	3.842.179	(164.242)	(4,3%)
Coberturas <sup>(2)</sup>	(1.748.250)	(1.792.971)	44.721	(2,5%)
Activos adjudicados (netos) <sup>(1)</sup>	1.929.686	2.049.207	(119.521)	(5,8%)
Tasa de cobertura activos adjudicados (%) <sup>(3)</sup>	47,53%	46,67%	0,87	

### Desglose Activos adjudicados según origen de la deuda

Activos adjudicados (brutos) <sup>(1)</sup>	31/12/2017	31/12/2016	Interanual	%
Promociones	2.208.827	2.404.535	(195.707)	(8,1%)
Suelos	1.004.558	1.046.184	(41.626)	(4,0%)
Edificios terminados	1.009.621	1.139.110	(129.489)	(11,4%)
Edificios en construcción	194.648	219.240	(24.592)	(11,2%)
Hogares	703.975	643.526	60.449	9,4%
Otros	645.247	672.855	(27.608)	(4,1%)
Financiación a entidades tenedoras de activos inmobiliarios adjudicados	119.887	121.263	(1.376)	(1,1%)

Coberturas <sup>(2)</sup>	31/12/2017	31/12/2016	Interanual	%
Promociones	(1.108.188)	(1.179.434)	71.246	(6,0%)
Suelos	(601.230)	(609.168)	7.939	(1,3%)
Edificios terminados	(400.466)	(453.317)	52.851	(11,7%)
Edificios en construcción	(106.493)	(116.948)	10.455	(8,9%)
Hogares	(297.679)	(269.338)	(28.341)	10,5%
Otros	(267.610)	(271.941)	4.331	(1,6%)
Financiación a entidades tenedoras de activos inmobiliarios adjudicados	(74.773)	(72.259)	(2.514)	3,5%

Activos adjudicados (netos) <sup>(1)</sup>	31/12/2017	31/12/2016	Interanual	%
Promociones	1.100.639	1.225.101	(124.462)	(10,2%)
Suelos	403.328	437.016	(33.687)	(7,7%)
Edificios terminados	609.155	685.793	(76.638)	(11,2%)
Edificios en construcción	88.156	102.292	(14.137)	(13,8%)
Hogares	406.296	374.188	32.108	8,6%
Otros	377.637	400.914	(23.277)	(5,8%)
Financiación a entidades tenedoras de activos inmobiliarios adjudicados	45.114	49.004	(3.890)	(7,9%)

Cobertura (%) <sup>(3)</sup>	31/12/2017	31/12/2016	Interanual	%
Promociones	50,17%	49,05%	1,12	
Suelos	59,85%	58,23%	1,62	
Edificios terminados	39,66%	39,80%	(0,13)	
Edificios en construcción	54,71%	53,34%	1,37	
Hogares	42,29%	41,85%	0,43	
Otros	41,47%	40,42%	1,06	
Financiación a entidades tenedoras de activos inmobiliarios adjudicados	62,37%	59,59%	2,78	

### Desglose Activos adjudicados por tipo de bien

Activos adjudicados (brutos) <sup>(1)</sup>	31/12/2017	31/12/2016	Interanual	%
Viviendas terminadas	1.675.314	1.758.491	(83.177)	(4,7%)
Suelos	1.218.675	1.254.093	(35.418)	(2,8%)
Promociones y obras en curso	268.433	287.427	(18.994)	(6,6%)
Locales y naves comerciales	394.147	392.671	1.476	0,4%
Resto	121.367	149.496	(28.129)	(18,8%)

Coberturas <sup>(2)</sup>	31/12/2017	31/12/2016	Interanual	%
Viviendas terminadas	(661.121)	(695.699)	34.578	(5,0%)
Suelos	(721.593)	(723.981)	2.388	(0,3%)
Promociones y obras en curso	(142.438)	(149.437)	6.999	(4,7%)
Locales y naves comerciales	(161.057)	(155.808)	(5.249)	3,4%
Resto	(62.041)	(68.046)	6.005	(8,8%)

Activos adjudicados (netos) <sup>(1)</sup>	31/12/2017	31/12/2016	Interanual	%
Viviendas terminadas	1.014.193	1.062.792	(48.599)	(4,6%)
Suelos	497.083	530.112	(33.030)	(6,2%)
Promociones y obras en curso	125.995	137.990	(11.995)	(8,7%)
Locales y naves comerciales	233.089	236.863	(3.774)	(1,6%)
Resto	59.326	81.450	(22.123)	(27,2%)

Cobertura (%) <sup>(3)</sup>	31/12/2017	31/12/2016	Interanual	%
Viviendas terminadas	39,46%	39,56%	(0,10)	
Suelos	59,21%	57,73%	1,48	
Promociones y obras en curso	53,06%	51,99%	1,07	
Locales y naves comerciales	40,86%	39,68%	1,18	
Resto	51,12%	45,52%	5,60	

(1) Se muestra por el importe de los préstamos que dan lugar al adjudicado. Incorpora 120M€ de financiación a entidades tenedoras de activos inmobiliarios adjudicados no consolidadas, en términos brutos, y 45 M€, en términos netos.

(2) Incluye las coberturas del préstamo en el momento de la adjudicación. No incluye quitas producidas en el proceso de adjudicación/dación.

(3) Teniendo en cuenta los fallidos en el proceso de adjudicación la tasa de cobertura de adjudicados ascendería al 49,92% en 2016 y 51,57% en 2017.

## Solvencia

(Datos en miles de €)

Phased in	31/12/2017	31/12/2016	Interanual	
			Abs.	%
Capital	2.602.380	2.535.546	66.834	2,6%
Reservas	430.361	396.273	34.088	8,6%
Plusvalías AFDV	1.252	12.436	(11.184)	
Minoritarios	-	-	-	-
Deducciones capital ordinario	(356.284)	(323.586)	(32.698)	10,1%
<b>Capital de nivel 1 ordinario</b>	<b>2.677.709</b>	<b>2.620.669</b>	<b>57.040</b>	<b>2,2%</b>
<b>CET 1 (%)</b>	<b>11,19%</b>	<b>11,36%</b>	<b>(0,17)</b>	
<b>Capital de nivel 2</b>	<b>522.396</b>	<b>369.568</b>	<b>152.828</b>	<b>41,4%</b>
<b>Tier 2 (%)</b>	<b>2,18%</b>	<b>1,60%</b>	<b>0,58</b>	
<b>Recursos propios computables</b>	<b>3.200.106</b>	<b>2.990.237</b>	<b>209.869</b>	<b>7,0%</b>
<b>Coefficiente de Solvencia (%)</b>	<b>13,37%</b>	<b>12,96%</b>	<b>0,41</b>	
<b>Activos ponderados por riesgo <sup>(a)+(b)+(c)</sup></b>	<b>23.935.148</b>	<b>23.069.970</b>	<b>865.178</b>	<b>3,8%</b>
Por riesgo de crédito <sup>(a)</sup>	22.438.544	21.565.404	873.140	4,0%
Por riesgo operacional <sup>(b)</sup>	1.443.904	1.431.675	12.229	0,9%
Por otros riesgos <sup>(c)</sup>	52.700	72.891	(20.191)	(27,7%)

## Fully loaded

Capital	2.602.380	2.535.546	66.834	2,6%
Reservas	430.361	396.273	34.088	8,6%
Plusvalías AFDV	1.565	20.727	(19.162)	
Minoritarios	-	-	-	-
Deducciones capital ordinario	(425.057)	(417.135)	(7.922)	1,9%
<b>Capital de nivel 1 ordinario</b>	<b>2.609.250</b>	<b>2.535.411</b>	<b>73.839</b>	<b>2,9%</b>
<b>CET 1 (%)</b>	<b>10,90%</b>	<b>10,99%</b>	<b>(0,09)</b>	
<b>Capital de nivel 2</b>	<b>522.396</b>	<b>369.568</b>	<b>152.828</b>	<b>41,4%</b>
<b>Tier 2 (%)</b>	<b>2,18%</b>	<b>1,60%</b>	<b>0,58</b>	
<b>Recursos propios computables</b>	<b>3.131.646</b>	<b>2.904.979</b>	<b>226.667</b>	<b>7,8%</b>
<b>Coefficiente de Solvencia (%)</b>	<b>13,08%</b>	<b>12,59%</b>	<b>0,49</b>	
<b>Activos ponderados por riesgo <sup>(a)+(b)+(c)</sup></b>	<b>23.935.148</b>	<b>23.069.970</b>	<b>865.178</b>	<b>3,8%</b>
Por riesgo de crédito <sup>(a)</sup>	22.438.544	21.565.404	873.140	4,0%
Por riesgo operacional <sup>(b)</sup>	1.443.904	1.431.675	12.229	0,9%
Por otros riesgos <sup>(c)</sup>	52.700	72.891	(20.191)	(27,7%)



## Resultados consolidados y rentabilidad

(Datos en miles de €)

	31/12/2017	%ATM	31/12/2016	%ATM	Interanual	
					Abs.	%
Ingresos por intereses	670.865	1,68%	712.015	1,80%	(41.150)	(5,8%)
Gastos por intereses	(122.723)	(0,31%)	(154.317)	(0,39%)	31.595	(20,5%)
<b>MARGEN DE INTERESES</b>	<b>548.142</b>	<b>1,38%</b>	<b>557.698</b>	<b>1,41%</b>	<b>(9.556)</b>	<b>(1,7%)</b>
Ingresos por dividendos	7.919	0,02%	4.909	0,01%	3.010	61,3%
Resultado entidades valoradas por método de la participación	23.101	0,06%	15.767	0,04%	7.334	46,5%
Comisiones netas	267.093	0,67%	261.452	0,66%	5.641	2,2%
Ganancias/Pérdidas por activos y pasivos financieros	153.768	0,39%	186.149	0,47%	(32.381)	(17,4%)
Diferencias de cambio	2.124	0,01%	2.764	0,01%	(641)	(23,2%)
Otros Productos/Cargas de explotación	(24.590)	(0,06%)	(15.372)	(0,04%)	(9.218)	60,0%
De los que: Contribución al FEP	(2.372)	(0,01%)	(1.949)	-	(423)	21,7%
<b>MARGEN BRUTO</b>	<b>977.557</b>	<b>2,45%</b>	<b>1.013.367</b>	<b>2,56%</b>	<b>(35.810)</b>	<b>(3,5%)</b>
Gastos de Administración	(538.417)	(1,35%)	(554.455)	(1,40%)	16.038	(2,9%)
Gastos de personal	(340.980)	(0,86%)	(350.625)	(0,89%)	9.645	(2,8%)
Otros gastos generales de administración	(197.437)	(0,50%)	(203.830)	(0,51%)	6.393	(3,1%)
Amortización	(76.001)	(0,19%)	(75.541)	(0,19%)	(460)	0,6%
<b>MARGEN DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>363.139</b>	<b>0,91%</b>	<b>383.371</b>	<b>0,97%</b>	<b>(20.232)</b>	<b>(5,3%)</b>
Dotaciones a provisiones (neto)	41.988	0,11%	(239.539)	(0,60%)	281.527	(117,5%)
Pérdidas por deterioro de activos financieros	(166.837)	(0,42%)	22.253	0,06%	(189.090)	(849,7%)
<b>RESULTADO DE LA ACTIVIDAD DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>238.290</b>	<b>0,60%</b>	<b>166.085</b>	<b>0,42%</b>	<b>72.205</b>	<b>43,5%</b>
Deterioro por deterioro del valor de inversiones en negocios conjuntos o asociadas	(2)	-	-	-	(2)	100,0%
Pérdidas por deterioro del resto de activos	(92.907)	(0,23%)	(86.898)	(0,22%)	(6.009)	6,9%
Fondo de comercio negativo reconocido en resultados	-	-	-	-	-	-
Ganancias/pérdidas al dar de baja en cuentas activos no financieros y participaciones, netas	(23.520)	(0,06%)	6.630	0,02%	(30.150)	(454,8%)
Ganancias/pérdidas procedentes de activos no corrientes	(24.054)	(0,06%)	(23.809)	(0,06%)	(245)	1,0%
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>97.807</b>	<b>0,25%</b>	<b>62.008</b>	<b>0,16%</b>	<b>35.799</b>	<b>57,7%</b>
Impuesto sobre beneficios	(17.750)	(0,04%)	14.132	0,04%	(31.882)	(225,6%)
<b>RESULTADO CONSOLIDADO DEL EJERCICIO</b>	<b>80.058</b>	<b>0,20%</b>	<b>76.141</b>	<b>0,19%</b>	<b>3.917</b>	<b>5,1%</b>

## Rendimientos y costes

(Datos en miles de euros y tipos elevados al año)

	31/12/2017				31/12/2016			
	Saldos medios	Peso (%)	Productos o costes	Tipos (%)	Saldos medios	Peso (%)	Productos o costes	Tipos (%)
<b>Intermediarios financieros</b>	<b>1.251.216</b>	<b>3,14%</b>	<b>464</b>	<b>0,04%</b>	<b>1.440.736</b>	<b>3,64%</b>	<b>311</b>	<b>0,02%</b>
Crédito a la clientela minorista sano (a)	27.273.809	68,49%	589.311	2,16%	26.827.612	67,74%	662.739	2,47%
Cartera de valores	4.457.007	11,19%	39.349	0,88%	4.358.541	11,00%	29.310	0,67%
Otros activos	6.842.021	17,18%	41.741	0,61%	6.978.361	17,62%	19.655	0,28%
<b>Total empleos (b)</b>	<b>39.824.053</b>	<b>100,00%</b>	<b>670.865</b>	<b>1,68%</b>	<b>39.605.250</b>	<b>100,00%</b>	<b>712.015</b>	<b>1,80%</b>
<b>Entidades de crédito</b>	<b>730.645</b>	<b>1,83%</b>	<b>8.349</b>	<b>1,14%</b>	<b>812.929</b>	<b>2,05%</b>	<b>12.128</b>	<b>1,49%</b>
<b>Recursos de Balance: (c)</b>	<b>25.922.478</b>	<b>65,09%</b>	<b>28.196</b>	<b>0,11%</b>	<b>25.429.085</b>	<b>64,21%</b>	<b>63.770</b>	<b>0,25%</b>
<i>Vista</i>	17.705.409	44,46%	14.891	0,08%	14.896.620	37,61%	9.859	0,07%
<i>Plazo</i>	8.217.069	20,63%	13.305	0,16%	10.532.465	26,59%	53.911	0,51%
<b>Recursos mayoristas</b>	<b>8.842.761</b>	<b>22,20%</b>	<b>83.604</b>	<b>0,95%</b>	<b>9.443.375</b>	<b>23,84%</b>	<b>73.925</b>	<b>0,78%</b>
<b>Otros recursos</b>	<b>1.293.891</b>	<b>3,25%</b>	<b>2.573</b>	<b>0,20%</b>	<b>1.045.011</b>	<b>2,64%</b>	<b>4.494</b>	<b>0,43%</b>
<b>Recursos propios</b>	<b>3.034.277</b>	<b>7,62%</b>	<b>0</b>	<b>-</b>	<b>2.874.850</b>	<b>7,26%</b>	<b>0</b>	<b>-</b>
<b>Total recursos (d)</b>	<b>39.824.053</b>	<b>100,00%</b>	<b>122.723</b>	<b>0,31%</b>	<b>39.605.250</b>	<b>100,00%</b>	<b>154.317</b>	<b>0,39%</b>
<b>Margen con clientes (a-c)</b>				<b>2,05</b>				<b>2,22</b>
<b>Margen de intereses (b-d)</b>			<b>548.142</b>	<b>1,38</b>			<b>557.698</b>	<b>1,41</b>