

Ser +Sostenibles

#techYsostenibilidad 2022

EL FORO TECNOLOGÍA Y SOSTENIBILIDAD, techYsostenibilidad, La aplicación de la tecnología adecuada y de la innovación cobra especial importancia en este foro ya que puede crear una gran diferenciación en el servicio que se presta al cliente y además, puede ayudar al sector turístico a llevar a una mejor gestión de los recursos, lo que conlleva un cuidado del medio ambiente y la sociedad, lo que repercute en la preservación del futuro de nuestro planeta y por tanto, una mayor alineación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

La pandemia aceleró los cambios y en su fase de recuperación, el turismo tiene como desafío principal la promoción de una actividad respetuosa con el medioambiente y la cultura local, preponderando la generación de empleo dentro de la población autóctona del lugar. Si regresamos al futuro nos encontraremos con un turismo nuevo y regenerado, con destinos más dotados de contenido experiencial, que involucren al turista en su conservación.

El mundo entero analiza la nueva forma de viajar en la era post-pandemia, y en esta línea emerge la sostenibilidad ligada a la seguridad. Los protocolos para garantizar vuelos seguros se desarrollan en todos los países, sin embargo, el turismo de proximidad gana terreno, pudiendo generar acceso a destinos más pequeños por medio del transporte terrestre.

Seguirán en crecimiento actividades como el turismo termal, el ecoturismo, turismo rural, yoga o meditación en un entorno de viajeros que buscan, cada vez más, empresas, marcas e individuos comprometidos con la sociedad y el Planeta.

Las motivaciones y necesidades están en constante evolución y el consumo es cada vez más consciente, apelando a cuestiones sociales y ambientales, es decir un turismo sostenible donde el consumidor demanda de los países y prestadores turísticos que contrata, un fuerte compromiso con el entorno que visita.

Hay una marcada preferencia por destinos que sobresalen por sus protocolos de seguridad, fundamentales para restablecer la confianza y garantizar la seguridad de los viajeros. Se destaca el turismo de bienestar, valorando la seguridad individual y familiar en cada momento del viaje. Hay creciente interés en la elección de lugares que minimizan el impacto ambiental negativo y cobra especial importancia el turismo de experiencias, con el que los turistas prefieren contenidos de tipo recreativo, cultural, educativo y en la naturaleza. **Cobran sentido dos conceptos que definen la tendencia actual:**

Bioturismo: Evolución del Ecoturismo, los viajeros no sólo están interesados en visitar zonas naturales sin impactar el entorno, sino en involucrarse en su conservación y desarrollo.

Además de presenciar a la vida silvestre en su medio nativo, para muchas personas viajeras es importante conocer más acerca de los esfuerzos que se realizan para la investigación, protección de la vida silvestre, y la recuperación de espacios naturales.

Ser + Sostenibles

#techYsostenibilidad 2022

Rewilding: devolver a los ecosistemas su modo de vida antes de la intervención humana, y después dejar que la Naturaleza haga su trabajo, encargándose ella de autoabastecerse. Esta modalidad de turismo comenzará a definir los viajes de placer a partir de 2021 en el que muchas empresas turísticas comenzarán a involucrarse directamente en la restauración de paisajes naturales y reintroducción de especies afectadas por la actividad humana. El objetivo del Rewilding es abastecer la creciente demanda de los viajeros por participar en actividades responsables que fomenten la concienciación y restauración de espacios naturales.

En definitiva, hay todo un mundo de oportunidades si miramos al futuro y el sector turístico debe aprovechar esta tendencia para resurgir con fuerza y ayudar a construir un mundo mejor.

Por otro lado, la nueva **Ley de Cambio Climático y Transición Energética** empuja a las empresas turísticas a llevar a cabo cambios sustanciales a la hora de fijar sus estrategias y operativas. La **Economía Circular**, la **descarbonización**, la **generación de energía con fuentes renovables**, el **ecodiseño**, todo cobra mayor importancia y conlleva normativas asociadas que empujaran a nuestro sector a convertirse en **el Turismo del Futuro que preservará nuestro presente y restaurará nuestro pasado**.

Ser + Sostenibles

#techYostenibilidad 2022

MIÉRCOLES 19 DE ENERO DE 2022

Recuperación del entorno para la experiencia del cliente

11:30 h. Apertura e Inauguración

- > Javier García Cuenca. Presidente ITH
- > Fernando Valdés. Secretario de Estado de Turismo*

11:45 h. PONENCIA: “Rewilding”: La empresa turística y la recuperación sostenible del turismo en áreas protegidas.

- > Oscar Belmonte. Director Fundación Ona Futura (Ona Hotels)

12:05 h. CASO DE ÉXITO: “Bioturismo”: Involucrar al turista en la conservación y desarrollo del entorno

- > Águeda Areilza. Directora de Desarrollo Corporativo y responsable de Sostenibilidad. Paradores de Turismo de España
- > Amanda del Río. Directora Técnica. Fundación Global Nature

12:25 h. PONENCIA: Gestión de la demanda y afluencia en destinos turísticos

- > Dolores Ordoñez. Directora general. ANYSOLUTION

12:45 h. CASO PRÁCTICO: Menorca.

- > Susana Mora. Presidenta. Consell Insular Menorca*

13:15 h. DEBATE: El equilibrio entre lo social, lo económico y lo medioambiental. ¿Qué es realmente un destino sostenible?

- > Laura Ruiz. Directora Insular de Promoció Turística i Fons Europeus del Consell Insular de Menorca
- > Antonio Pérez. Alcalde Benidorm / Leire Bilbao. Turismo de Benidorm
- > Andreu Serra. Conseller de Turismo y Deporte del Consell Insular de Mallorca
- > Manuel Butler. Director. Oficina Española de Turismo en Londres
- > Modera: Dolores Ordoñez. Directora técnica. ANYSOLUTION

14:00 h. Fin de la jornada de mañana

V EDICIÓN DEL PREMIO DE TURISMO RESPONSABLE Y SOSTENIBLE FITUR-FUNDACIÓN INTERMUNDIAL SEGUROS

16:00 h. Bienvenida a los asistentes e introducción a la jornada.

17:00 h V edición Premio de Turismo Responsable y Sostenible

- > Presenta: Manuel López, CEO de Grupo InterMundial y Patrono de Fundación InterMundial Seguros

18:00 h. Cierre y convocatoria VI Premio Turismo Responsable.

Ser + Sostenibles

#techYsostenibilidad 2022

JUEVES 20 DE ENERO DE 2022

Descarbonización y Economía Circular. Implicaciones de las políticas de Cambio Climático y Transición Energética

10:55 h. Apertura

11:00 h "IMPLICACIONES PARA EL SECTOR TURÍSTICO FRENTE AL RETO DE LA DESCARBONIZACIÓN"

11:00 h. PONENCIA INTRODUCTORIA: "Implicaciones para el sector turístico frente al reto de la descarbonización"

>Asier Maiztegi Eriz. Director de Estrategias para la Descarbonización. TECNALIA

11:20 h. Mesa debate: Digitalización e innovación, palancas de cambio para la descarbonización del sector.

>Ana Muñoz. Subdirección General de Desarrollo y Sostenibilidad Turística. Secretaría de Estado de Turismo*

>Yaiza Castilla. Consejera de Turismo, Industria y Comercio. Gobierno de Canarias*

>Jorge Marichal. Presidente. CEHAT

>Javier Gándara. Presidente de la Asociación de Líneas Aéreas

>Alfredo Serrano. Director. Cruisse Line International Association (CLIA España)

>Modera: Asier Maiztegi Eriz. Director de Estrategias para la Descarbonización. TECNALIA

12:05 h. PONENCIA: FONDOS NEXT GEN UNA OPORTUNIDAD DE ABORDAR EL RETO DE LA TRANSFORMACIÓN

>Sergio Pérez. Director Comercial y de Economía Social. Cajamar

>Jose María Cuelco. Responsable Comercial "TuFinanciación". Cajamar*

12:25 h. Caso de éxito: Pte. Confirmación

>Ponente pte. de confirmación*

12:45 h. "IMPLICACIONES PARA EL SECTOR TURÍSTICO FRENTE AL RETO DE LA ECONOMÍA CIRCULAR"

12:45 h. PONENCIA: Hoteles y "progreso circular": una ventana de oportunidad para el ecosistema turístico

>Antoni Riera. Director. Fundación Impulsa Balears*

13:00 h. PONENCIA: Food Waste: Economía circular en la cadena de generación, transformación y distribución de la alimentación en el sector hotelero.

>Jaume Ordinas. Director Técnico. Garden Hotels

13:15 h DEBATE: Aumento de la competitividad en el sector turístico a través del "progreso circular"

>Antoni Riera. Director. Fundación Impulsa Balears*

>Gabriel Llobera. Vicepresidente ejecutivo. Garden Hotels

>María Frontera. Presidenta. FEHM*

>Marcos Sansavini. Presidente. Vueling*

>Modera: Pili Malagarrija. Directora y co-Fundadora de Segundo Mundo RRSC

14:05 h. Fin de la jornada de mañana

Ser + Sostenibles

#techYsostenibilidad 2022

JUEVES 20 DE ENERO DE 2022

Descarbonización y Economía Circular. Implicaciones de las políticas de Cambio Climático y Transición Energética

16:00 h. CASO PRÁCTICO: Reducción del coste energético y emisiones GEI: Parque fotovoltaico - Protur Natura

> Ponente. Protur Hotels*

16:20 h. Caso práctico:

> Antonio Gonzalo Pérez. CEO. Monte Holiday Ecoturismo y Vocal. Federación Española de Campings

16:40 h Programa de Rehabilitación Hotelera ITH Save Hotel

> Coralía Pino. Responsable Sostenible y Eficiencia Energética. Instituto Tecnológico Hotelero

> Pablo Blanco. TTR Mechanical

> Hotel *

17:00 h. MESA DEBATE: El sector turístico frente al reto del coste de la energía. ¿Llegamos a un acuerdo?

> Marina Serrano, presidenta. Asociación de Empresas de Energía Eléctrica (AELEC)*

> EDP*

> Iberdrola*

> Sergio Pérez. Director Comercial y de Economía Social. Cajamar

> Lourdes Ripoll. Corporate Responsibility VP. Meliá Hotels International*

> Hotel pyme. Protur Hotels*

> Antonio Gonzalo Pérez. Vocal. Federación Española de Campings*

> Moderador: Pablo Blanco. TTR Mechanical

18:00 h. Fin de la jornada

VIERNES 21 DE ENERO DE 2022

OMT. CORNER DE MIEMBROS AFILIADOS DE LA OMT