

---

# **HERRAMIENTA DE PERSONALIZACIÓN MANUAL DE COMERCIOS**

Versión: 1.2

28/02/2018

**Referencia RS.TE.AEA.MAN.0020**



Redsys · C/ Francisco Sancha, 12 · 28034 · Madrid · ESPAÑA

## Autorizaciones y control de versión

AUTOR: Alejandro Marco	VALIDADO POR:	APROBADO POR:
EMPRESA: Redsys	EMPRESA: Redsys	EMPRESA: Redsys
Firma:	Firma:	Firma:
Fecha: 26/05/2015	Fecha: 26/05/2015	Fecha: 26/05/2015
Comentarios: La gestión de la documentación impresa es responsabilidad de la persona que la imprime. Las versiones impresas de los documentos no garantizan ser la última versión aprobada. Para consultar la última versión acceder a la base de datos de Alejandría.		

Versión	Fecha	Afecta	Breve descripción del cambio
1.0	26/05/2015		Versión inicial
1.1	30/11/2016		Mejoras Herramienta de Personalización
1.2	28/02/2018		Agregamos imagen del nuevo icono de acceso a la Herramienta de Personalización.

## ÍNDICE DE CONTENIDO

<b>1. Introducción .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Acceso al módulo .....</b>	<b>4</b>
<b>3. Nueva personalización .....</b>	<b>5</b>
<b>4. Editar .....</b>	<b>7</b>
4.1 Pantallas .....	8
4.1.1 Pantalla de pago .....	8
4.1.2 Operación autorizada.....	10
4.1.3 Error autenticación.....	11
4.1.4 Error genérico .....	12
4.2 Tamaños de pantalla.....	13
4.3 Colores.....	14
4.4 Botones.....	15
4.5 Contenidos .....	16
4.6 Logo .....	17
4.7 CSS .....	18
<b>5. Validar .....</b>	<b>19</b>
<b>6. Publicar.....</b>	<b>20</b>
<b>7. Activar/Desactivar .....</b>	<b>21</b>
<b>8. Despublicar .....</b>	<b>22</b>
<b>9. Eliminar.....</b>	<b>22</b>
<b>10. Personalización múltiple .....</b>	<b>23</b>
10.1 Consulta y exportación de la personalización utilizada .....	25

## **1. Introducción**

El objetivo de este documento es explicar las funcionalidades que tiene la **herramienta de personalización de la página de pago** del Tpv virtual.

El Tpv virtual de Redsys permite, con esta herramienta de personalización, de forma rápida y sencilla, adaptar el diseño de la página de pago a la imagen del comercio.

La herramienta ofrece tres niveles de personalización y la posibilidad de presentar la página de pago en varios idiomas, lo que posibilita ofrecer a cada cliente la página de pago en su propio idioma.

Además, esta herramienta incluye funcionalidades destinadas a ayudar a optimizar el ratio de conversión del comercio, ya que permite al comercio establecer la comparativa entre dos diseños diferentes. El comercio puede seleccionar el diseño que se quiere utilizar en cada operación (por ej, según el tipo de dispositivo), en función de un parámetro que se envía en la petición de pago, o bien en base a unos porcentajes que se configuran en la propia herramienta de personalización.

## 2. Acceso al módulo

Para tener acceso a esta herramienta de personalización, desde la Entidad hay que habilitar este permiso al usuario del comercio.

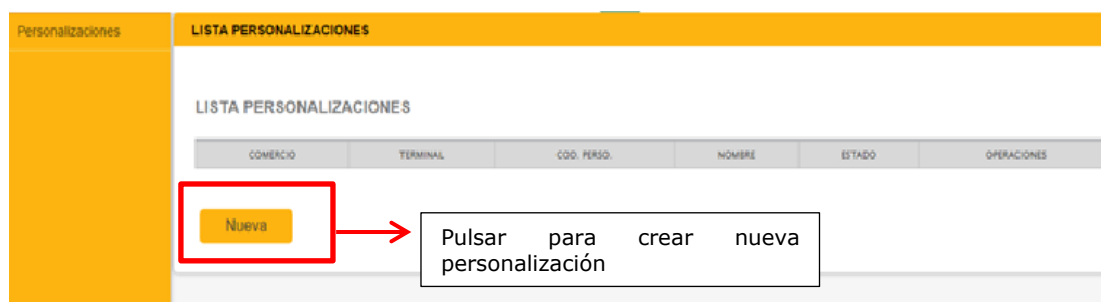
Una vez tenga acceso, en el menú principal del Módulo de Administración le aparecerá una nueva opción:



(fig.1)

**\*\* Esta herramienta está disponible en los siguientes idiomas: Castellano, Catalán, Inglés y Francés.**

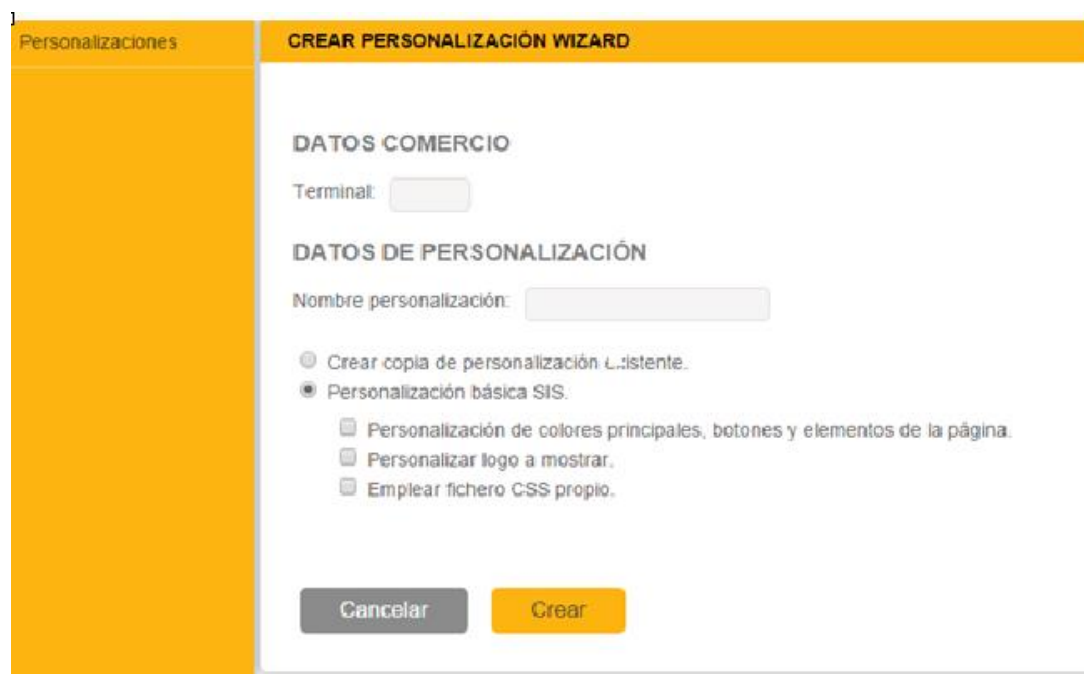
Una vez que se selecciona la opción de Personalización en el menú, se accede a la siguiente pantalla:



(fig.2)

### 3. Nueva personalización

Para crear una nueva personalización, habrá que pulsar en el botón "Nueva". El formulario que aparecerá será como el que se muestra en la siguiente figura:



(fig.3)

Los campos del formulario son los siguientes:

#### DATOS COMERCIO

- Terminal: Terminal sobre el que se quiere hacer la personalización, con un máximo de 2 personalizaciones por terminal. En caso de intentar añadir una tercera personalización, se mostrará un mensaje de error.






#### DATOS DE PERSONALIZACIÓN


- Nombre de la personalización.
  - Crear copia de personalización. Se podrá elegir entre esta opción o la siguiente (Personalización básica del SIS) y permitirá al comercio crear una nueva personalización partiendo de una ya existente. Para ello tendrá que introducir el código de comercio, el terminal y el código de la personalización.
  - Personalización básica del SIS. Se puede decidir entre 1 y 3 opciones que permitirán hacer lo siguiente:
    - Nivel 1: Personalización de colores principales, botones y elementos de la página, con el que podrá cambiar algunos colores de fondo o el de la letra. Así como mostrar u ocultar botones y diversas partes de la pantalla.
    - Nivel 2: Personalizar logo. Permite subir un logo.
    - Nivel 3: Empleo de fichero CSS propio. Mediante un CSS que se suba, se puede crear un estilo completamente personalizado. Hay que tener en cuenta que si se sube un fichero, no se aplicarán los cambios del nivel 1.

Una vez dada de alta, se volverá al listado de personalizaciones creadas, ahora aparecerá la información de la personalización que se acaba de crear:

LISTA PERSONALIZACIONES

LISTA PERSONALIZACIONES

COMERCIO	TERMINAL	COD. PERSO.	NOMBRE	ESTADO	OPERACIONES
999008881	1	1	Personalizacion T1	Nueva	    

 Personalización creada

[Nueva](#)

(fig.4)

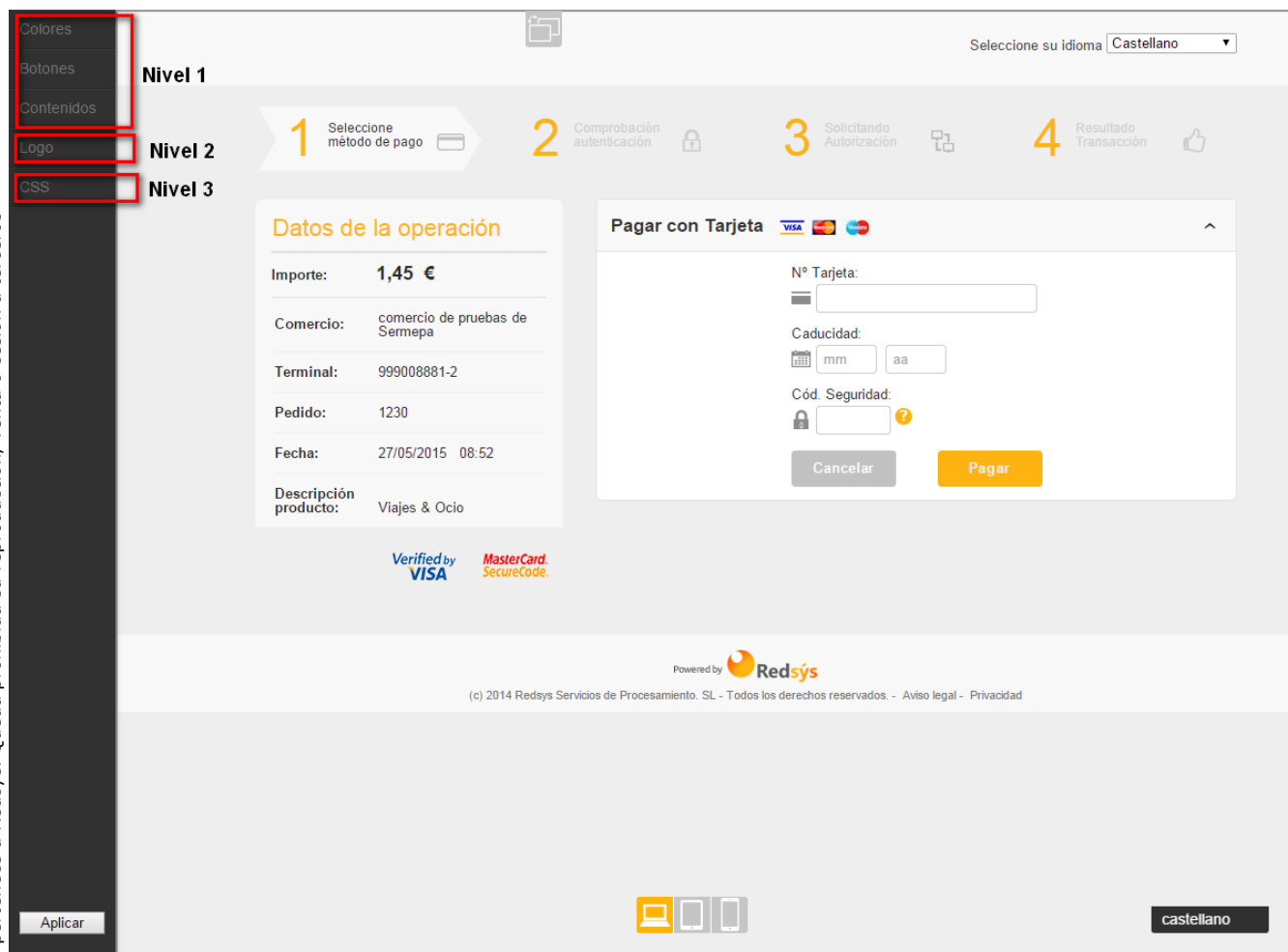
Operaciones que permite realizar la herramienta:

- Visualizar: Permite ver la personalización, pero sin poder editar.
- Editar: Permite editar la personalización.
- Eliminar: Permite borrar la personalización.
- Validar. Permite solicitar a la entidad que valide la personalización.
- Histórico. Permite ver los pasos por los que ha pasado la personalización.

## 4. Editar

Cuando acceda a la pantalla de edición aparecerá una pantalla como la que la siguiente imagen (fig 5). En función de los niveles que se hayan seleccionado al crear la personalización, el menú de la izquierda tendrá más o menos elementos. En cualquier caso, siempre tendrá el botón "Aplicar" que permitirá que los cambios que se realicen sobre la personalización surtan efecto.





(fig. 5)

## 4.1 Pantallas

Se muestran cuatro pantallas diferentes en función de la fase del proceso de pago. La herramienta permite ver la imagen de cada una de ellas, para cambiar de una a otra hay que pulsar el botón de "Siguiente pantalla" situado en la parte superior.

### 4.1.1 Pantalla de pago

Muestra la página de pago que se presenta al cliente para que introduzca los datos de la tarjeta.

## Herramienta de personalización



**Siguiente pantalla**

Seleccione su idioma Castellano

**1**
  
 Seleccione  
 método de pago

**2**
  
 Comprobación  
 autenticación

**3**
  
 Solicitando  
 Autorización

**4**
  
 Resultado  
 Transacción

### Datos de la operación

Importe:	<b>1,45 €</b>
Comercio:	pruebas Redsys
Terminal:	999008881-1
Pedido:	1230
Fecha:	26/05/2015 07:56
Descripción producto:	Viajes & Ocio

### Pagar con Tarjeta

Nº Tarjeta:

Caducidad:

mm
aa

Cód. Seguridad:

?

Cancelar
Pagar

### Pagar con iupay!

### Otras formas de pago

Transferencia

Powered by **Redsys**

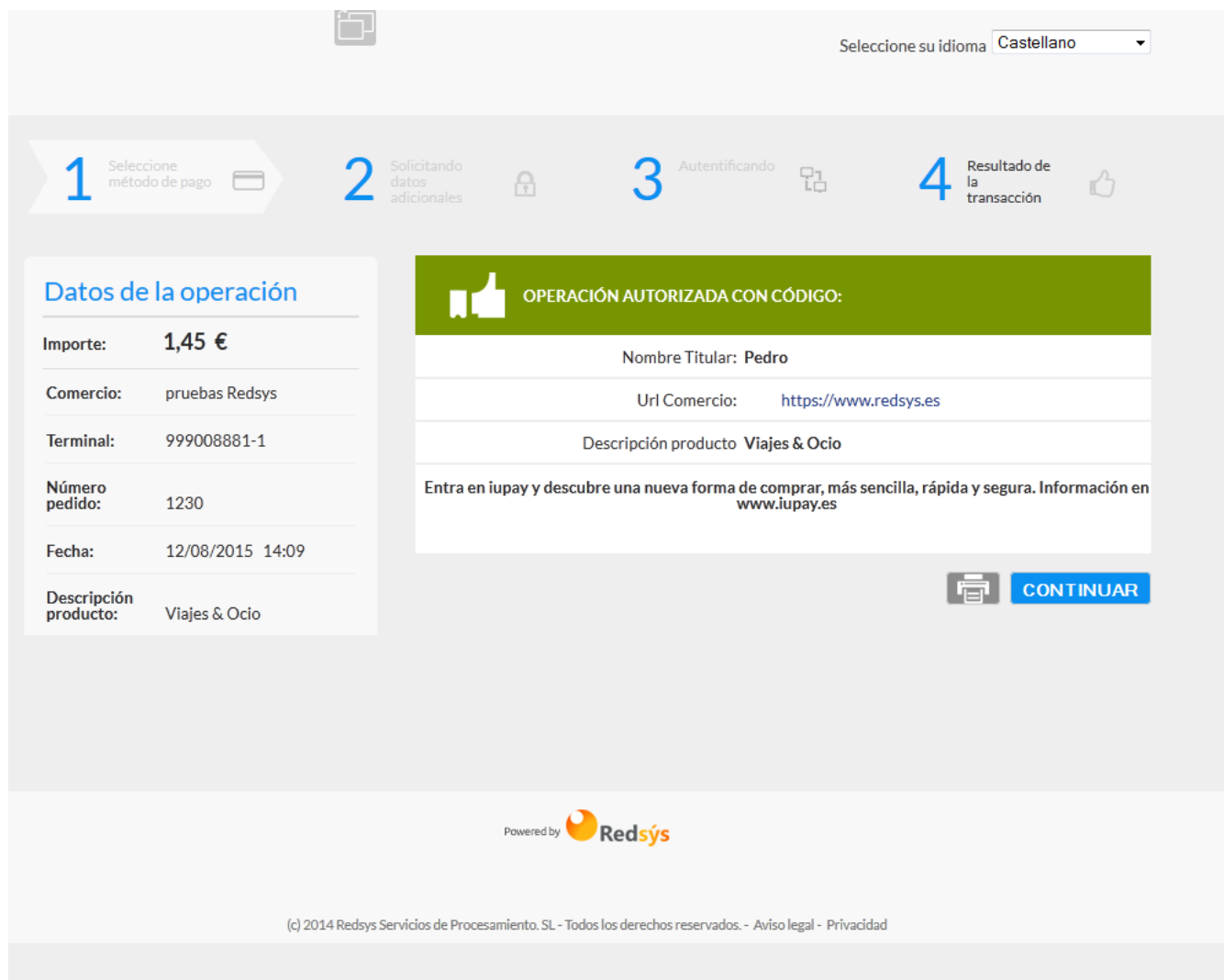
(c) 2014 Redsys Servicios de Procesamiento, SL - Todos los derechos reservados. - Aviso legal - Privacidad

castellano

(fig.6)

## 4.1.2 Operación autorizada

Pantalla que muestra el resultado de la operación cuando esta ha sido autorizada.



Seleccione su idioma Castellano

**1** Seleccione método de pago

**2** Solicitando datos adicionales

**3** Autenticando

**4** Resultado de la transacción

### Datos de la operación

Importe:	1,45 €
Comercio:	pruebas Redsys
Terminal:	999008881-1
Número pedido:	1230
Fecha:	12/08/2015 14:09
Descripción producto:	Viajes & Ocio


**OPERACIÓN AUTORIZADA CON CÓDIGO:**


Nombre Titular: Pedro

Url Comercio: <https://www.redsys.es>

Descripción producto Viajes & Ocio

Entra en iupay y descubre una nueva forma de comprar, más sencilla, rápida y segura. Información en [www.iupay.es](http://www.iupay.es)

 **CONTINUAR**

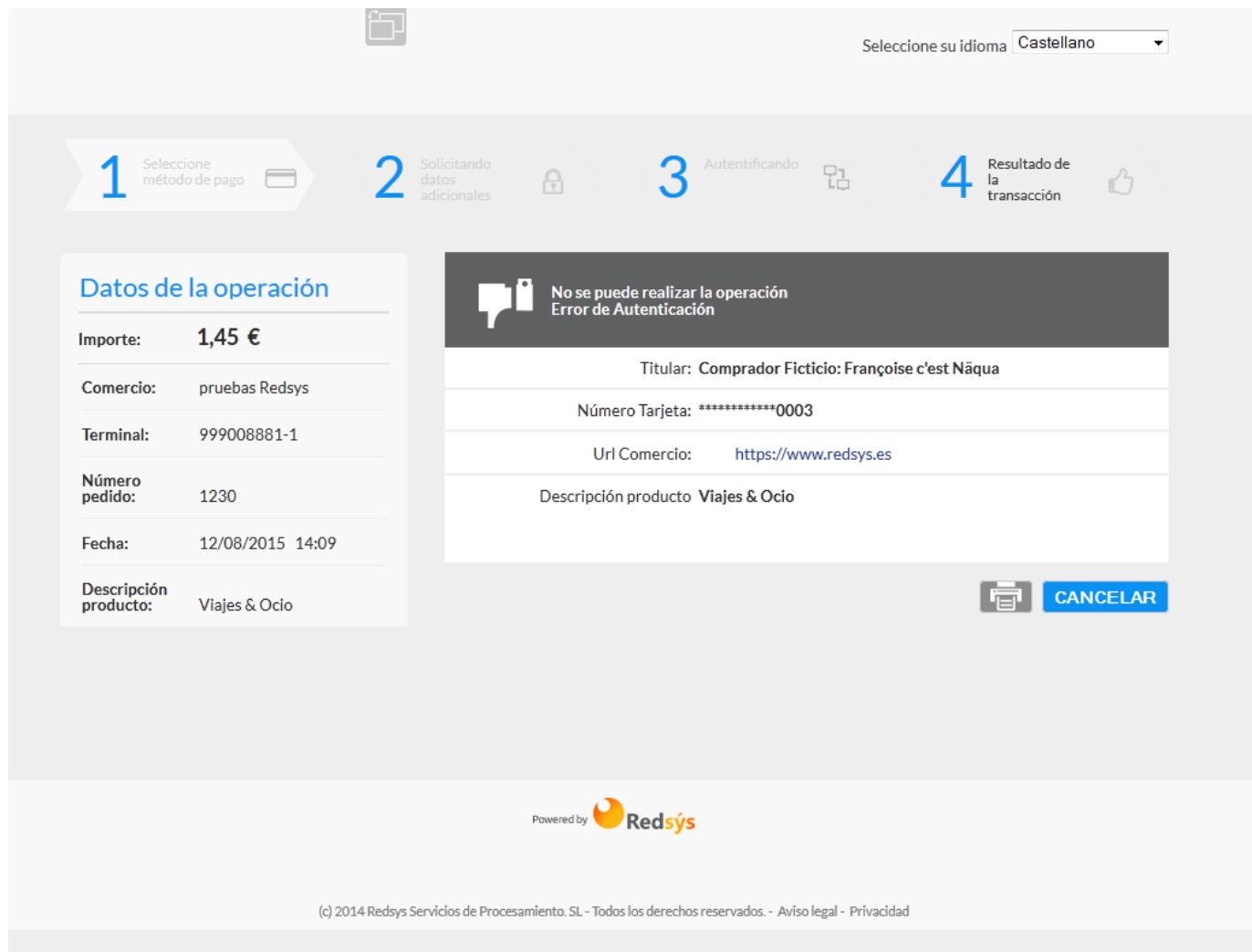
Powered by 

(c) 2014 Redsys Servicios de Procesamiento. SL - Todos los derechos reservados. - Aviso legal - Privacidad


(fig.7)


### 4.1.3 Error autenticación


Pantalla que se muestra cuando el proceso de autenticación del titular no es correcto




Seleccione su idioma Castellano

**1** Seleccione método de pago 

**2** Solicitando datos adicionales 

**3** Autenticando 

**4** Resultado de la transacción 

**Datos de la operación**

Importe:	<b>1,45 €</b>
Comercio:	pruebas Redsys
Terminal:	999008881-1
Número pedido:	1230
Fecha:	12/08/2015 14:09
Descripción producto:	Viajes & Ocio


**No se puede realizar la operación**  
**Error de Autenticación**


Titular: Comprador Ficticio: Françoise c'est Nāqua

Número Tarjeta: \*\*\*\*\*0003

Url Comercio: <https://www.redsys.es>

Descripción producto: Viajes & Ocio

 **CANCELAR**

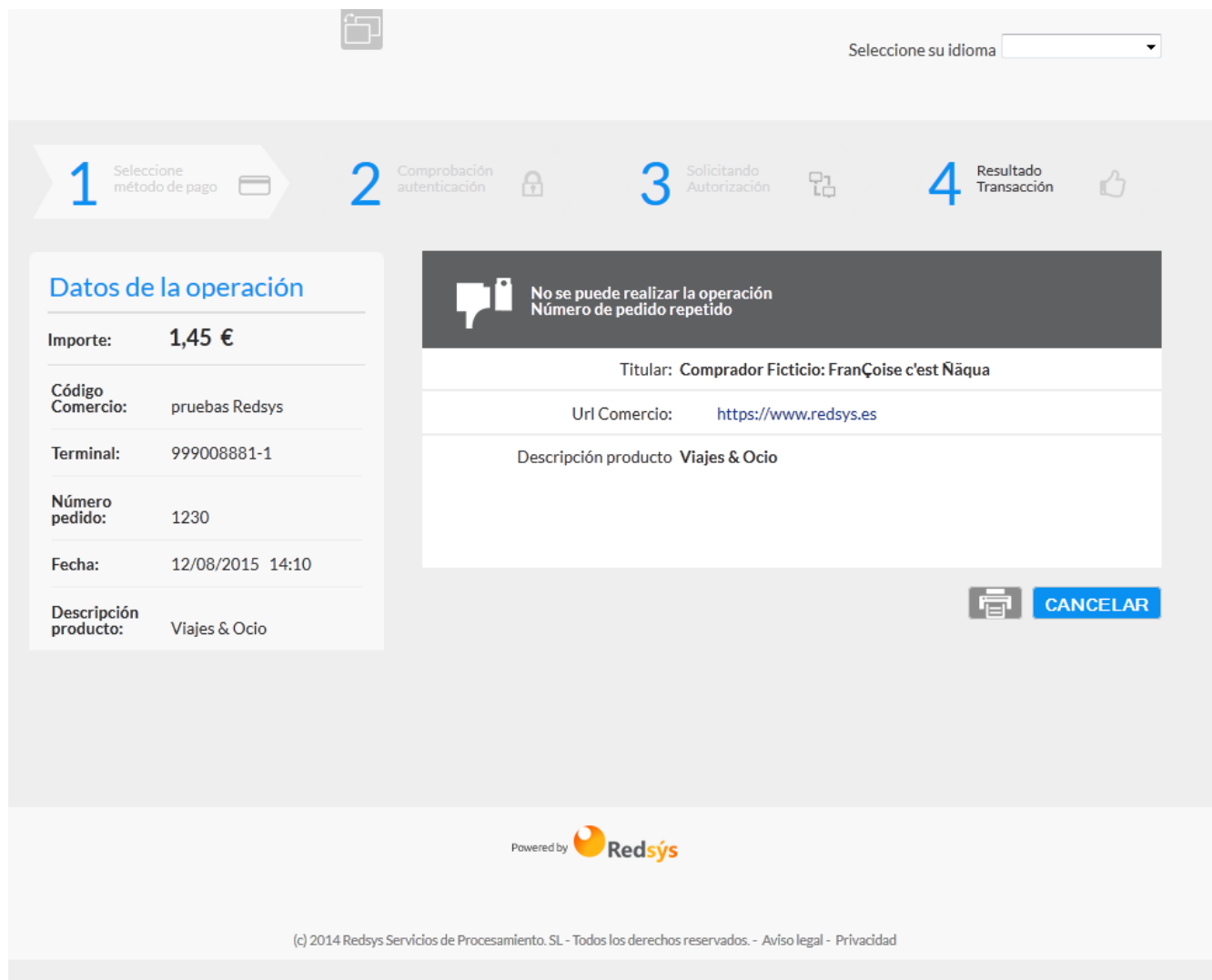
Powered by  Redsys

(c) 2014 Redsys Servicios de Procesamiento, SL - Todos los derechos reservados. - Aviso legal - Privacidad

(fig.8)

#### 4.1.4 Error genérico

Se mostrará para cualquier otro tipo de error en el proceso de pago.

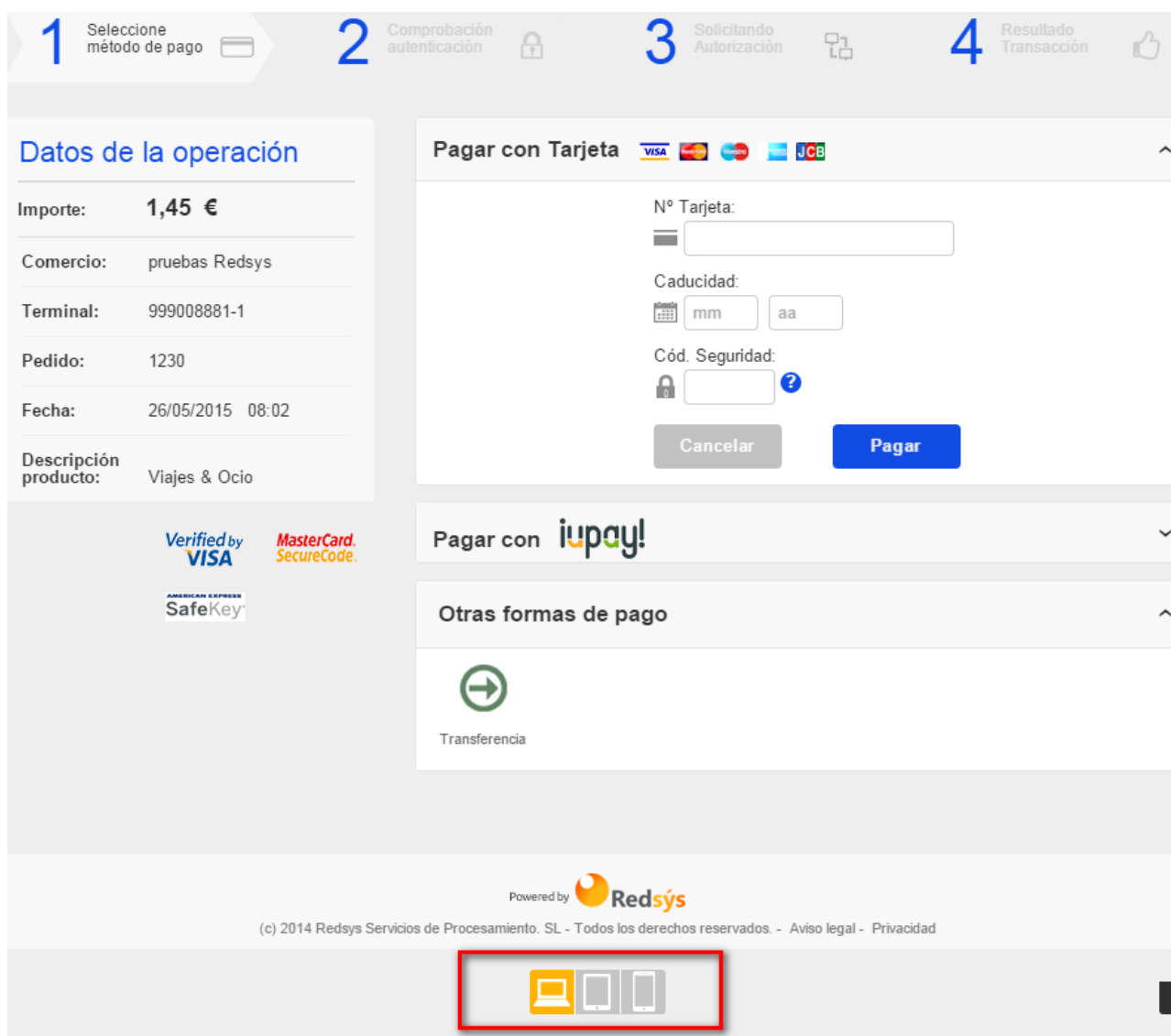


The screenshot displays the Redsys payment interface. At the top, there's a language selection dropdown set to 'Seleccione su idioma'. Below this is a progress bar with four steps: 1. Seleccione método de pago, 2. Comprobación autenticación, 3. Solicitando Autorización, and 4. Resultado Transacción. The current step is 4. On the left, a box titled 'Datos de la operación' lists transaction details: Importe: 1,45 €, Código Comercio: pruebas Redsys, Terminal: 999008881-1, Número pedido: 1230, Fecha: 12/08/2015 14:10, and Descripción producto: Viajes & Ocio. On the right, a dark grey error box states 'No se puede realizar la operación' and 'Número de pedido repetido'. Below this, transaction details are shown: Titular: Comprador Ficticio: Françoise c'est Nãqua, Url Comercio: https://www.redsys.es, and Descripción producto: Viajes & Ocio. At the bottom right of the error box are a printer icon and a 'CANCELAR' button. The footer includes 'Powered by Redsys' and copyright information: '(c) 2014 Redsys Servicios de Procesamiento. SL - Todos los derechos reservados. - Aviso legal - Privacidad'.

(fig.9)

## 4.2 Tamaños de pantalla

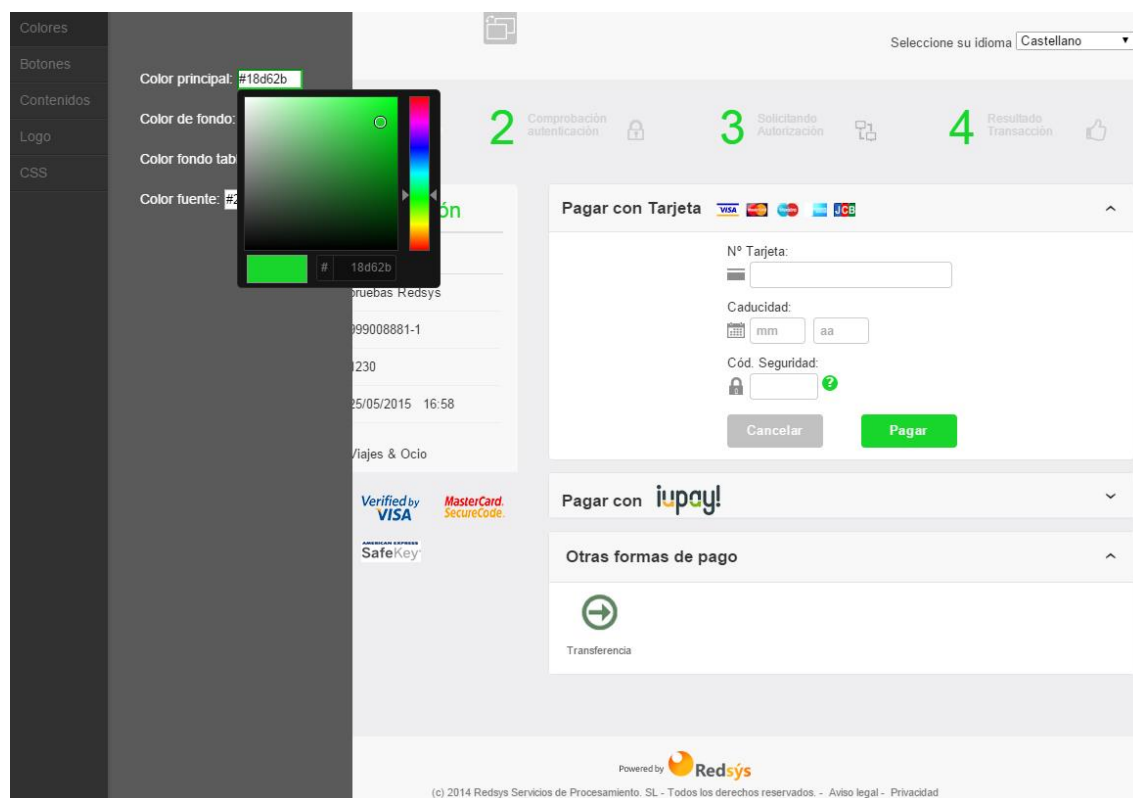
La aplicación también permite ver la imagen de la página de pago personalizada en los diferentes dispositivos (teléfono o Tablet). Para ello, solamente hay que seleccionar los botones de la parte inferior de la pantalla.



(fig.10)

## 4.3 Colores

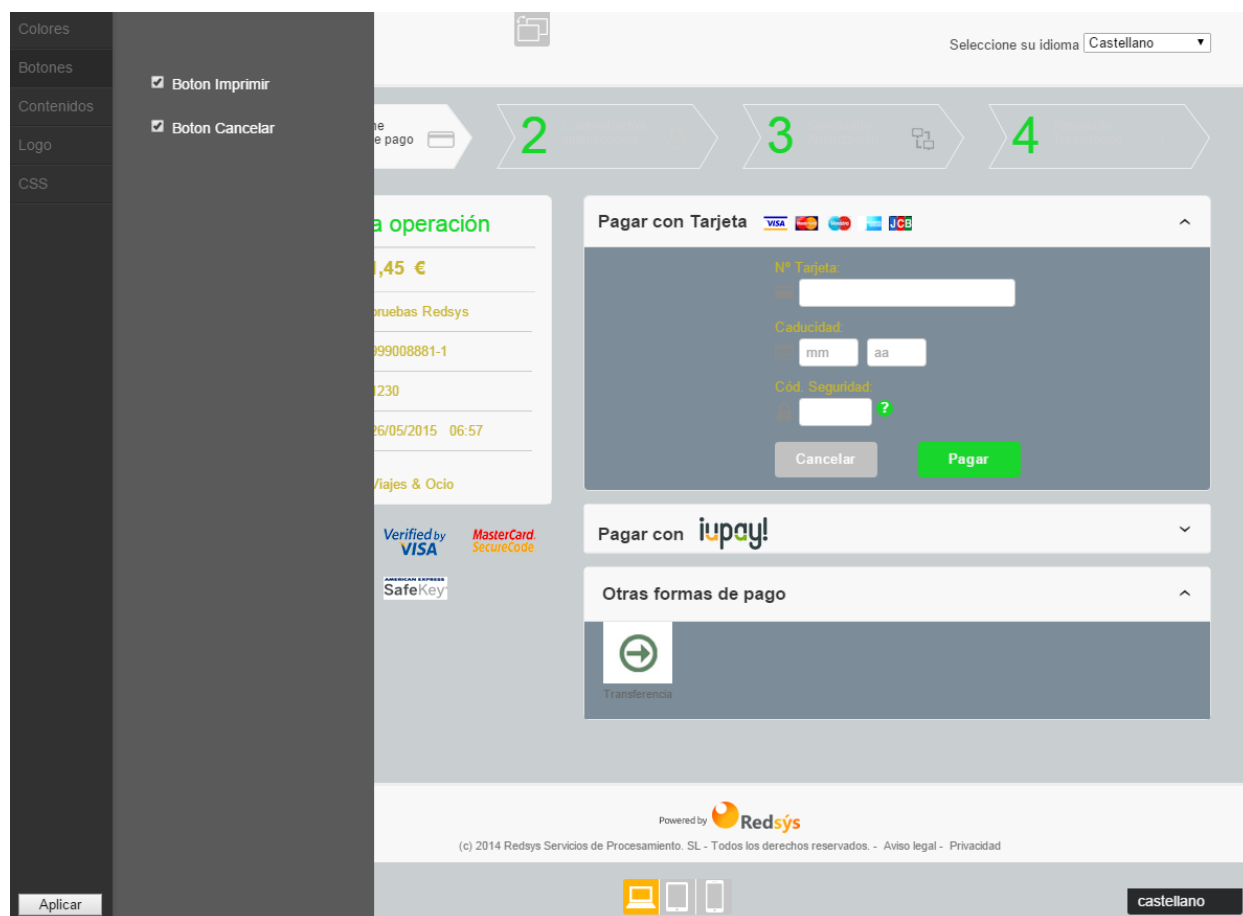
Los colores permitirán modificar el fondo y el texto de algunas de las partes de la pantalla.



(fig.11)

- Color principal: Número de los pasos y botones
- Color de fondo.
- Color de fondo de las tablas: De "Pago con Tarjeta" y de "Otras formas de pago".
- Color fuente: Todo el texto las tablas.

## 4.4 Botones



(fig. 12)

En la opción de botones se permite mostrar u ocultar los siguientes:

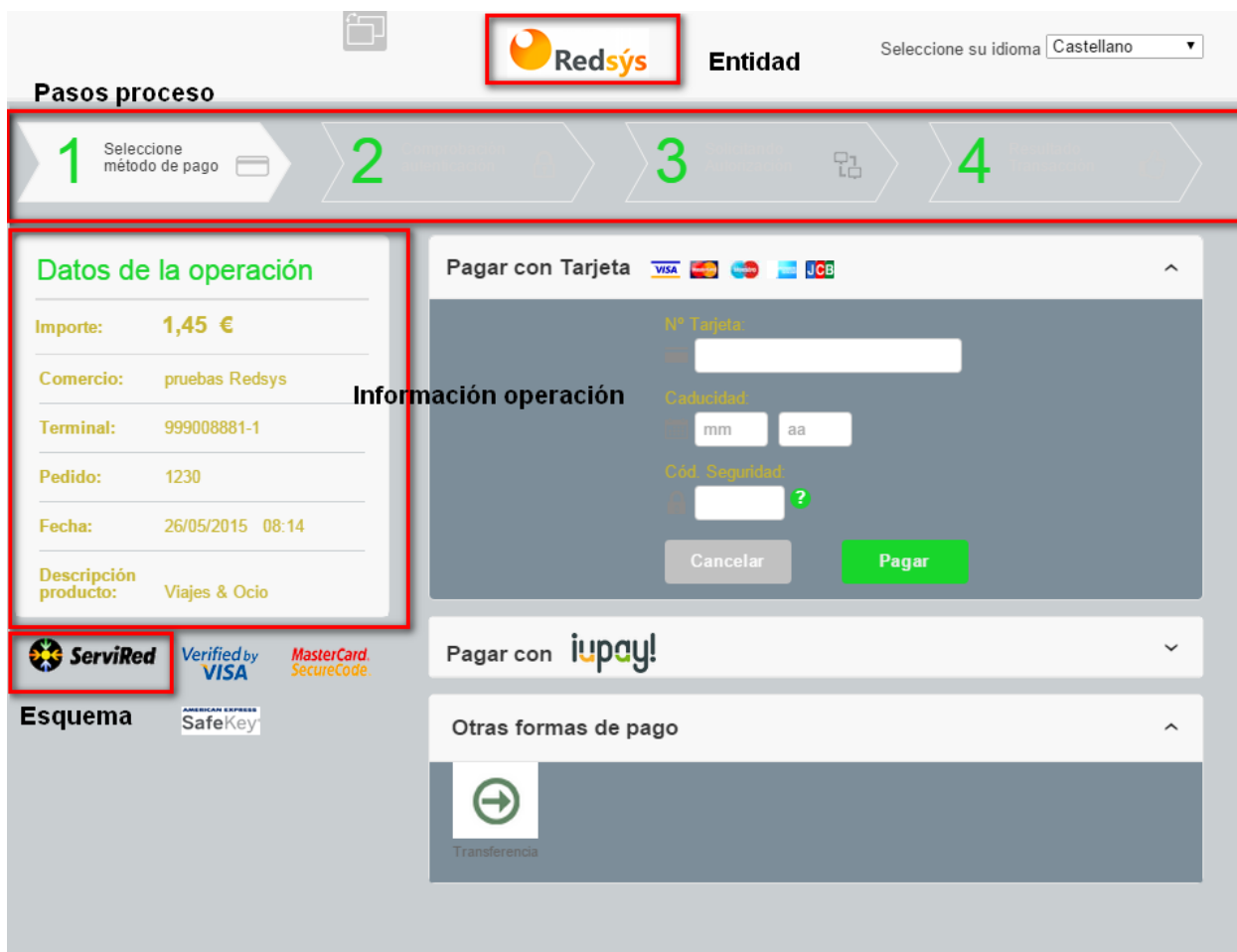
- Botón Imprimir: Aparece en la fase de "Operación Autorizada"
- Botón Cancelar: Aparece en la primera fase de introducir los datos de la tarjeta.



## 4.5 Contenidos

La parte de contenidos permite mostrar u ocultar partes de la pantalla principal. Las diferentes opciones son:

- Logo Entidad. Se mostrará o no el logo de la entidad en la parte superior.
- Logo Esquema. Se mostrará o no el logo del esquema en la parte inferior.
- Información operación. Se mostrará o no la tabla con todos los datos de la operación.
- Pasos proceso. Se mostrará o no los diferentes pasos de la operación.



**Pasos proceso**

1 Seleccione método de pago

2 Información operación

3 Pagar con Tarjeta

4 Pagar con iupay!

**Datos de la operación**

Importe: 1,45 €

Comercio: pruebas Redsys

Terminal: 999008881-1

Pedido: 1230

Fecha: 26/05/2015 08:14

Descripción producto: Viajes & Ocio

**Esquema**

ServiRed

Verified by VISA

MasterCard SecureCode

AMERICAN EXPRESS SafeKey

**Pagar con Tarjeta**

N° Tarjeta:

Caducidad:

mm aa

Cód. Seguridad:

Cancelar Pagar

**Pagar con iupay!**

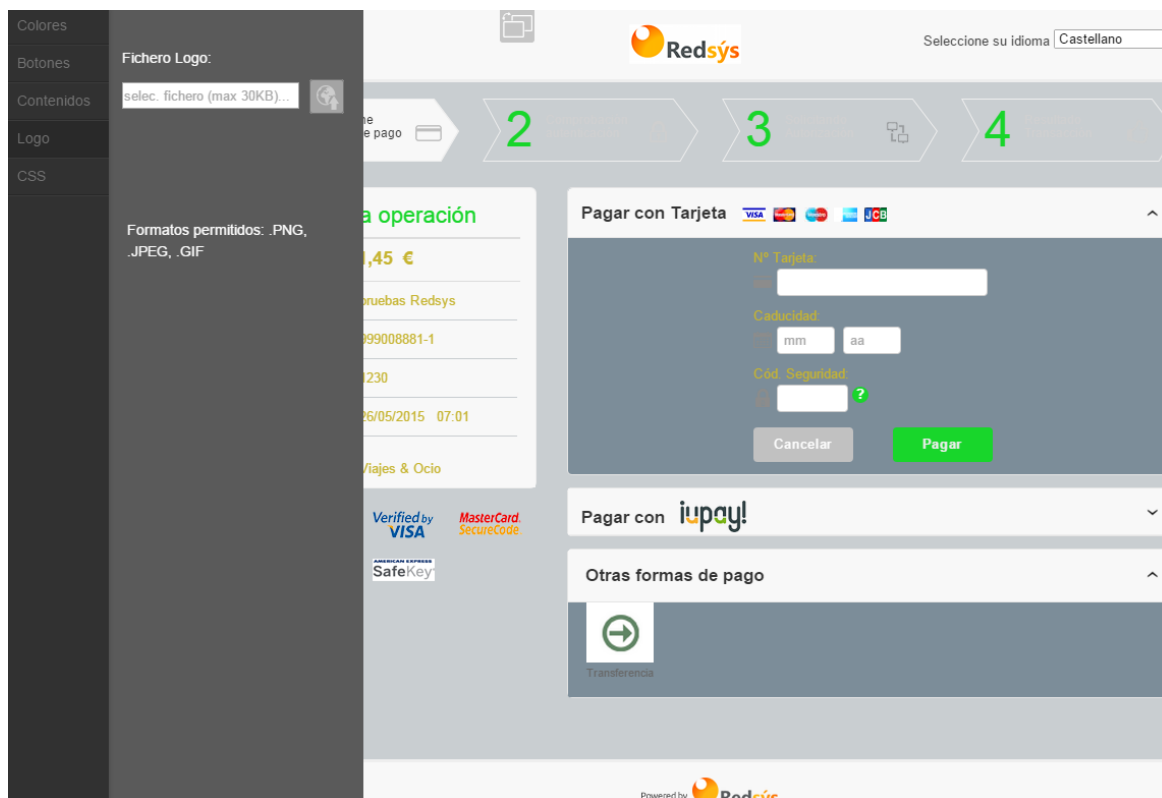
**Otras formas de pago**

Transferencia

(fig.13)

## 4.6 Logo

Se permitirá subir un logo para el comercio siempre que cumpla una serie de condiciones, incluyendo un tamaño máximo de 30KB.



(fig.14)

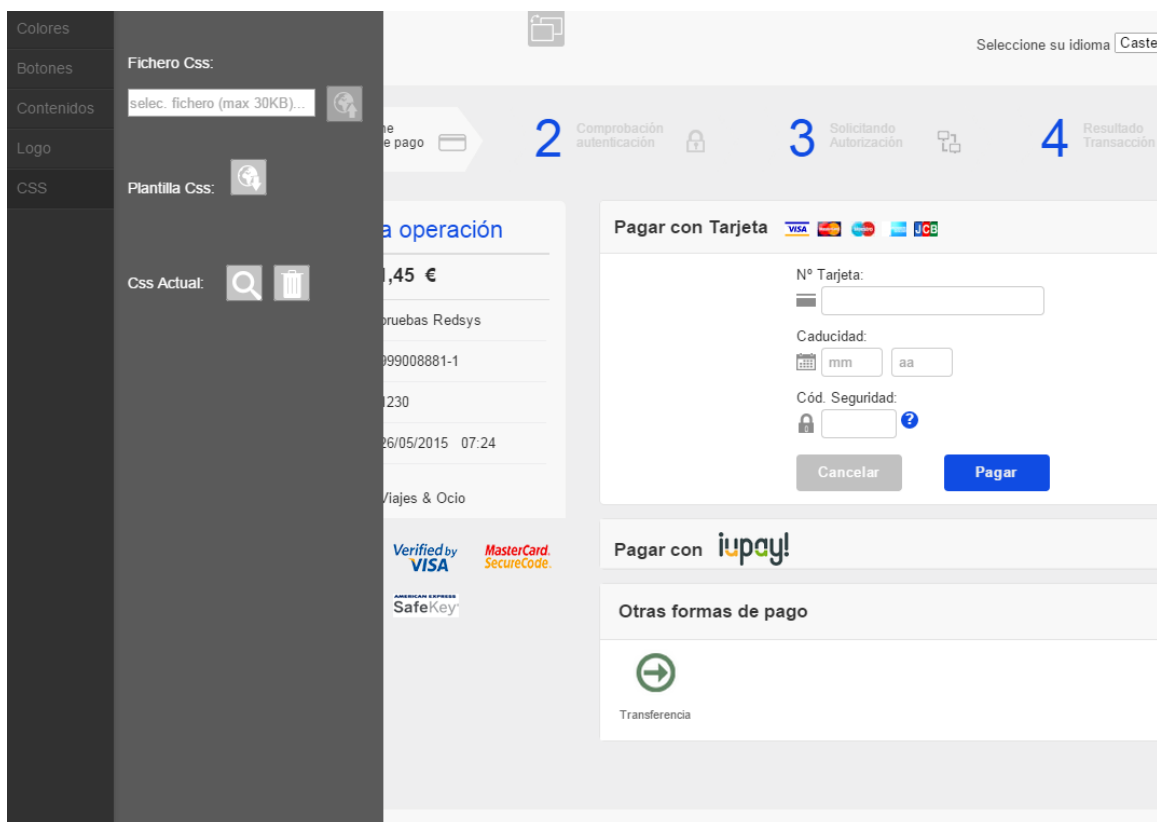
## 4.7 CSS

Como última opción, se permite subir un css propio mediante el cual se podrá añadir un nivel más alto de personalización de la página de pago.

Para facilitar un punto de partida, existe la opción de descargar una plantilla css que se ajustaría con el diseño original de la pantalla en caso de no haber hecho ninguna modificación.

Para subir un css propio, se pulsa en el campo de texto tras lo cual aparecerá un cuadro de dialogo para seleccionar el fichero que se desea subir. Una vez seleccionado se podrá pulsar el botón para subir el fichero.

En todo momento, se podrá ver el contenido del css que esté subido o eliminarlo.



The screenshot shows the Redsys payment interface. On the left, a dark sidebar contains a menu with options: Colores, Botones, Contenidos, Logo, and CSS. The CSS section is active, showing a 'Fichero Css:' field with a file selection button, a 'Plantilla Css:' button, and a 'Css Actual:' section with a search icon and a trash icon. The main area displays a payment form with a progress bar at the top indicating four steps: 1. Selección de pago, 2. Comprobación autenticación, 3. Solicitando Autorización, and 4. Resultado Transacción. The current step is 'Pagar con Tarjeta', which includes fields for 'Nº Tarjeta:', 'Caducidad:' (mm/aa), and 'Cód. Seguridad:'. Below these are 'Cancelar' and 'Pagar' buttons. The 'Pagar con iupay!' section is also visible, along with 'Otras formas de pago' including 'Transferencia'.

(fig.15)






## 5. Validar

Una vez terminada la edición de la personalización, se podrá solicitar la validación de esta por parte de la entidad.

Para ello, hay que volver a la pantalla Lista de personalizaciones y pulsar el botón de "Solicitar validación" (fig. 16).

Tras confirmar el mensaje, la personalización pasará a estado "Pendiente de validar".

### LISTA PERSONALIZACIONES

COMERCIO	TERMINAL	COD. PERSO.	NOMBRE	ESTADO	OPERACIONES
999008881	1	1	Personalizacion TI	Nueva	    

Nueva

(fig.16)

Cuando el comercio solicita la validación de la personalización, el sistema envía un e.mail a la Entidad notificando la solicitud de validación.

Una vez que la Entidad ha realizado la validación de la personalización, el comercio recibirá, en la dirección de correo del comercio informado en el módulo de administración, un correo con el resultado de la validación y los comentarios de la Entidad.

Ej, del correo:

```

** ESTE ES UN CORREO GENERADO DE FORMA AUTOMÁTICA, POR FAVOR NO RESPONDA AL MISMO. **

Apreciado Usuario:

Su entidad ha realizado la validación de la siguiente personalización:






- Comercio: 999008881-112
- Código de personalización: 2
- Nombre de la personalización: pruebas

Resultado de la validación: ACEPTADA
Comentarios de la validación: Personalización validada OK por Redsys.

Le recordamos que ya puede proceder a la publicación y activación de la personalización.

Un cordial saludo.
```

## LISTA PERSONALIZACIONES

COMERCIO	TERMINAL	COD. PERSONO.	NOMBRE	ESTADO	OPERACIONES
999008881	1	1	Personalizacion T1	Validada	    

[Nueva](#)

(fig. 17)






En caso de que la validación haya sido rechazada, en el histórico de personalización podrá comprobar el motivo del rechazo.

Si la personalización ha sido validada, podrá continuar con el siguiente paso.

## 6. Publicar

Tras ser validada la personalización, el usuario del comercio podrá publicar dicha personalización. Para ello, solamente tiene que pulsar en el botón correspondiente.

## LISTA PERSONALIZACIONES

COMERCIO	TERMINAL	COD. PERSONO.	NOMBRE	ESTADO	OPERACIONES
999008881	1	1	Personalizacion T1	Validada	    

[Nueva](#)

(fig.18)

## Herramienta de personalización

La solicitud quedará enviada y un proceso interno del servidor realizará la publicación. Cuando esté publicada, el estado de la personalización pasará a "Publicada, pendiente de activar".

*NOTA: Hay que tener en cuenta que este proceso se ejecuta en el servidor en segundo plano cada cierto tiempo, con lo que la publicación no será inmediata.*

## 7. Activar/Desactivar

Publicar la personalización **no es el último paso para que ésta se vea en la pasarela de pago del cliente**. Para que se pueda poner o quitar en cualquier momento se permite la opción de Activar o desactivar la personalización.




### LISTA PERSONALIZACIONES

COMERCIO	TERMINAL	COD. PERSONO.	NOMBRE	ESTADO	OPERACIONES
999008881	1	1	Personalizacion T1	Publicada, pendiente de Activar	    

Activar

Nueva

### LISTA PERSONALIZACIONES

COMERCIO	TERMINAL	COD. PERSONO.	NOMBRE	ESTADO	OPERACIONES
999008881	1	1	Personalizacion T1	Activada	  

Desactivar



Nueva

(fig.19)

## 8. Despublicar

Cualquier personalización que esté publicada y no esté activa se podrá despublicar pulsando el botón correspondiente. En ese caso, la personalización podrá editarse nuevamente.

### LISTA PERSONALIZACIONES

COMERCIO	TERMINAL	COD. PERSO.	NOMBRE	ESTADO	OPERACIONES
999008881	1	1	Personalizacion T1	Publicada, pendiente de Activar	    

Nueva

(fig.20)

## 9. Eliminar








































En cualquier momento, salvo cuando la personalización esté activa, se podrá eliminar la personalización, borrando con ello todo lo que se haya hecho.

## 10. Personalización múltiple

Se ofrece a los comercios la posibilidad de activar 2 personalizaciones realizadas con la herramienta. Para su explotación, existen varias opciones:

- **Asignación por porcentaje:** En el panel principal de la herramienta de personalización el comercio podrá asignar la frecuencia con la que se utilizará cada personalización.

En la siguiente imagen, se puede observar la nueva columna introducida para la gestión de las personalizaciones múltiples.

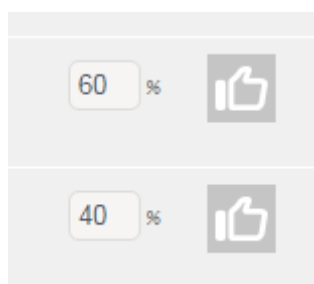
ESTADO	PORCENTAJE DE USO	OPERACIONES
Nueva	AUTO	    
Nueva	AUTO	    
Rechazada	AUTO	   
Nueva	AUTO	    
Pendiente Validación	AUTO	   
Rechazada	AUTO	   
Rechazada	AUTO	   
Activada	60 % 	  
Activada	40 % 	  

(fig.21)



## Herramienta de personalización

Cuando un terminal solamente disponga de una personalización activa, se mostrará como valor por defecto el texto "AUTO", mientras que cuando existan 2 personalizaciones activas para un terminal virtual, se podrán gestionar sus porcentajes de utilización con los siguientes controles:



(fig.22)

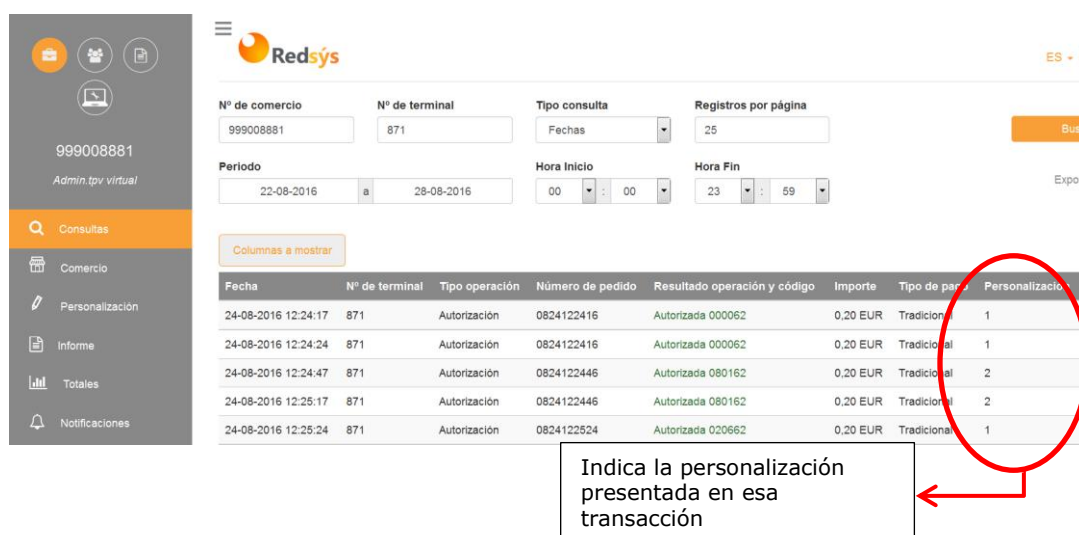
Por defecto, al activar dos personalizaciones, se establecerá un porcentaje de uso de 50% para cada una de ellas. A partir de ahí el comercio podrá modificarlas a su gusto. Para realizar la gestión de estos porcentajes únicamente será necesario modificar una de ellas, ya que al guardar, la otra personalización ajustará su porcentaje de forma automática

- **Asignación directa por parte del comercio:** En cada operación individual el comercio podrá informar el número de la personalización a utilizar. Informará dicho número de personalización en el parámetro **Ds\_Merchant\_PersoCode**.

Si no se informa dicho parámetro o el valor que se informa no corresponde con un número de personalización activa existente, se aplicarán los porcentajes de utilización definidos en la herramienta de personalización.

## 10.1 Consulta y exportación de la personalización utilizada

En la consulta de operaciones, en el portal de administración del tpv virtual, se indicará en cada operación la personalización que ha sido presentada, así el comercio puede analizar las ventas y abandonos en función de la personalización presentada.



The screenshot shows the Redsys virtual terminal interface. On the left is a sidebar with navigation options: Consultas, Comercio, Personalización, Informe, Totales, and Notificaciones. The main area displays a search form with fields for 'Nº de comercio' (999008881), 'Nº de terminal' (871), 'Tipo consulta' (Fechas), and 'Registros por página' (25). Below the search form is a table of transactions. The table has columns: Fecha, Nº de terminal, Tipo operación, Número de pedido, Resultado operación y código, Importe, Tipo de pago, and Personalización. A red circle highlights the 'Personalización' column, and a red arrow points to it from a text box that says 'Indica la personalización presentada en esa transacción'.

Fecha	Nº de terminal	Tipo operación	Número de pedido	Resultado operación y código	Importe	Tipo de pago	Personalización
24-08-2016 12:24:17	871	Autorización	0824122416	Autorizada 000062	0,20 EUR	Tradicional	1
24-08-2016 12:24:24	871	Autorización	0824122416	Autorizada 000062	0,20 EUR	Tradicional	1
24-08-2016 12:24:47	871	Autorización	0824122446	Autorizada 080162	0,20 EUR	Tradicional	2
24-08-2016 12:25:17	871	Autorización	0824122446	Autorizada 080162	0,20 EUR	Tradicional	2
24-08-2016 12:25:24	871	Autorización	0824122524	Autorizada 020662	0,20 EUR	Tradicional	1

(fig.23)

Esta información también se mostrará en la exportación de los datos de la consulta de operaciones a un fichero en formato .xls