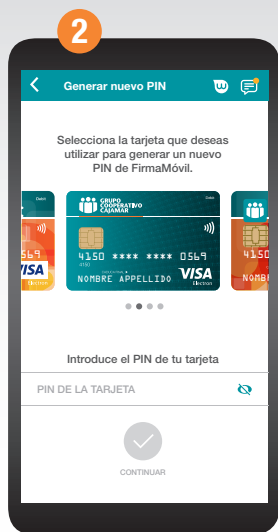


APP Grupo Cajamar NUEVO PIN FirmaMóvil



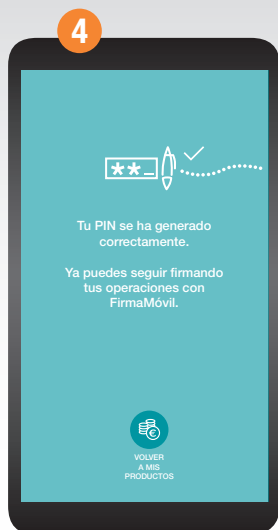
Si has olvidado o bloqueado tu PIN, puedes **generar una nueva clave** accediendo a Mi perfil > FirmaMóvil > Generar nuevo PIN.



Selecciona una de tus **tarjetas (*)** e introduce el PIN de la misma.



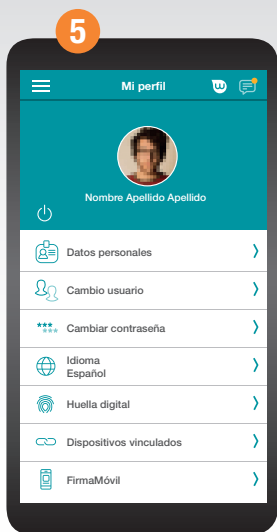
Recibirás un código SMS que deberás introducir, seguido del nuevo **PIN** que quieras asignar.



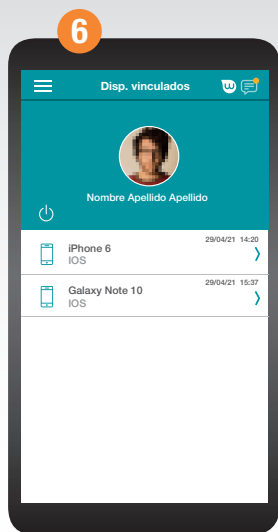
¡Ya está! Ahora podrás volver a firmar operaciones con **FirmaMóvil**.

* Si no tienes tarjetas activas podrás obtener un nuevo PIN desde tu Banca Electrónica en la opción **Utilidades > Configuración > Generar Nuevo PIN**.

APP Grupo Cajamar NUEVO PIN FirmaMóvil



Accede desde el Menú a tu perfil y una vez aquí selecciona > **Dispositivos vinculados.**



Selecciona el dispositivo que quieres desvincular, pulsa en Opciones y a continuación **Eliminar Vinculación.**

Ahora se iniciará el proceso de enrolamiento cuando vuelvas a entrar en la App, enviándote un SMS a tu teléfono. En caso de bloqueo sigue las instrucciones. Para más información consulta la infografía [FirmaMóvil](#).