

**DATOS IDENTIFICATIVOS DEL RECLAMANTE**

Nombre y Apellidos:

Con D.N.I.:

Fecha nacimiento:

Teléfono:

Correo electrónico:

Dirección postal:

**En calidad de (Tomador, Beneficiario, Asegurado, Perjudicado o Representante):**

*En caso de actuar como representante se deberá indicar la calidad del sujeto representado (tomador, beneficiario, perjudicado, otros) y adjuntar la documentación acreditativa de la representación.*

**DATOS IDENTIFICATIVOS DEL CONTRATO DE SEGURO**

Número de póliza:

Número de siniestro:

**DESCRIPCIÓN DE LA QUEJA O RECLAMACIÓN:** *Explicar de forma clara y detallada cuál es la cuestión sobre la que se formula la queja o reclamación, así como su pretensión, pudiendo optar por redactarla o adjuntarla en hoja aparte. Además, podrá aportar documentación acreditativa de los hechos objeto de reclamación/queja.*

De acuerdo con lo establecido en el art. 11 de la ORDEN ECO/734/2004 de 11 de marzo, **la queja o reclamación no será admitida a trámite en caso de:**

- *No encontrarse suficientemente acreditada la identidad del reclamante o no establecerse con claridad los hechos objeto de queja o reclamación.*
- *Pretender tramitar como queja o reclamación, recursos o acciones distintas cuyo conocimiento sea competencia de los órganos administrativos, arbitrales o judiciales, o la misma se encuentre pendiente de resolución o litigio o el asunto haya sido ya resuelto en aquellas instancias.*
- *Se formulen quejas o reclamaciones que reiteren otras anteriores resueltas, presentadas por el mismo cliente en relación con los mismos hechos.*
- *Se refiera a operaciones, garantías o servicios prestados por la Entidad Financiera, y no por la Compañía aseguradora.*

### REGLAMENTO GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS (RGPD)

A efectos de lo establecido en la vigente normativa de Protección de Datos recogido en el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) Reglamento 2016/679 del Parlamento Europeo relativo a la protección de las personas físicas, el reclamante consiente que los datos personales facilitados (incluso los de salud) sean incluidos por la entidad aseguradora en un fichero, y a su tratamiento posterior, al ser preceptiva su cumplimentación para tramitar la reclamación presentada, siendo destinataria y responsable del fichero CAJAMAR VIDA, S.A. de Seguros y Reaseguro, con domicilio en Calle Ciudad Financiera nº1, 04131 Almería (España), donde el reclamante podrá ejercitar sus derechos con respecto al tratamiento de los mismos, dirigiéndose por escrito a su domicilio social o por correo electrónico a la siguiente dirección: [dataprotection@cajamarvida.es](mailto:dataprotection@cajamarvida.es)

### INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

- Responsable: CAJAMAR VIDA, S.A. de Seguros y Reaseguros, ("CAJAMAR VIDA") con domicilio Social: Calle Ciudad Financiera,1, 04131 – Almería (España)
- Procedencia de los datos: Del propio interesado.
- Finalidades: Los datos de carácter personal recabados serán tratados con la finalidad de atender y resolver la queja o reclamación formulada y de que los mismos serán comunicados al Defensor del Cliente, la entidad "D.A. Defensor", Calle Velázquez, 80, 1ª D, 28001, como titular del Servicio de Atención al Cliente de CAJAMAR VIDA.
- Legitimación: Mantenimiento y desarrollo de las relaciones contractuales o precontractuales.
- Destinatarios: No se cederán datos a terceros salvo obligación legal.
- Derechos: Tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos, limitar su tratamiento, oponerse al mismo y ejercer su derecho a la portabilidad de los datos, todo ello de forma gratuita. Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestra página web <https://www.cajamar.es/es/particulares/productos-y-servicios/seguros/cajamar-vida-privacidad/>

Rogamos remitan este ejemplar correctamente cumplimentado por correo electrónico a [cajamarvida@cajamarvida.es](mailto:cajamarvida@cajamarvida.es), o bien, a: Cajamar Vida, Att. Servicio de Atención al Cliente, Plaza Manuel Gómez-Moreno 5 – Planta 8ª, 28020 Madrid.

Transcurrido el plazo legal establecido desde la fecha de presentación de la queja o reclamación sin que haya sido resuelta por el Servicio de Atención al Cliente de la Compañía, o cuando este haya desestimado la petición, el interesado podrá presentar su reclamación ante el Servicio de Reclamaciones de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, a través de su página web o en su oficina cuya dirección es: Pº de la Castellana, 44, 28046 Madrid.

En \_\_\_\_\_, a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_.

Fdo.: