

tpv

CON OPERATIVA
MULTI-DIVISAS



DCC (CONVERSIÓN DINÁMICA DE DIVISAS)

¿DE QUÉ SE TRATA?

Es un nuevo servicio gratuito que permite que sus clientes extranjeros puedan escoger la divisa con la cual pagar las compras a través de TPV. De esta manera, un cliente que utiliza su tarjeta fuera del país donde ha sido emitida, puede pagar en su moneda de origen (libra, dólar, yen, etc..) aceptando determinado valor de cambio.

¿PARA QUÉ TARJETAS ES VÁLIDO?

Valido para tarjetas VISA y Mastercard. No es aplicable a American Express, Diners o JCB

¿PARA QUÉ DIVISAS FUNCIONA?

Para cualquier divisa distinta al Euro: Dólar americano, Libra esterlina, Yen Japonés, Franco Suizo, Corona Noruega, Yuan Chino, Rupia India, etc...

¿A QUÉ NEGOCIOS VA DIRIGIDO?

A negocios turísticos que tienen una gran cantidad de clientes que no utilizan el euro como moneda. Zonas comerciales de aeropuertos, estaciones de trenes, vestíbulos de hoteles, centros comerciales y zonas turísticas vacacionales.

VENTAJAS PARA SUS CLIENTES

Posibilidad de escoger. Los clientes tienen la opción de obtener el valor de su compra convertido a la moneda de su país o de completar la transacción utilizando la divisa local.

Transparencia. Ya que el cliente conoce el tipo de cambio exacto así como el importe de la operación en el mismo momento de la operación, sin tener que esperar a final de mes.

Comodidad. Llevar a cabo transacciones en el extranjero y tratar de comparar los tipos de cambio puede resultar desalentador y confuso para los consumidores. DCC ofrece a los consumidores tranquilidad y comodidad al realizar una simple y rápida transacción en la moneda de su país. DCC ofrece a los consumidores la posibilidad de completar sus transacciones en la divisa local o en la moneda de su país. Si el consumidor escoge la moneda de su país, DCC elimina las comisiones complementarias del emisor por el cambio de moneda extranjera, permitiendo que el consumidor conozca los tipos de cambio exactos y el coste total de la transacción. Esta comodidad da al consumidor la tranquilidad de saber exactamente el importe que se cargará a su cuenta por la transacción. El mismo importe aparecerá tanto en el recibo del consumidor como en su extracto mensual, permitiéndole planificar y controlar su saldo fácilmente

Seguridad. posibilidad de anular la operación y pagar en euros, en el periodo de un mes.

VENTAJAS ADICIONALES PARA SU NEGOCIO

Servicio adicional. Su negocio tendrá la posibilidad de diferenciarse del resto y facilitar a sus clientes un nuevo método de pago, los clientes tienen la opción de obtener el valor de su compra convertido a la moneda de su país o de completar la transacción utilizando la divisa local.

Mejora del servicio. TPV DCC le proporciona la posibilidad de ofrecer a sus clientes un servicio de valor añadido, ya que el TPV detecta la posibilidad de aplicar el servicio multidivisa automáticamente.

Fidelización. Le ayuda a fidelizar a sus clientes, reciben un trato más directo y actualizado.

Transparencia. Ofrece toda la información centralizada y aplica el tipo de cambio automáticamente, con total seguridad y transparencia.

Gratuito. no genera ningún coste para su comercio.




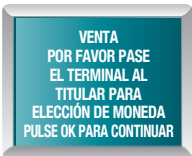
A efectos contables, no supone ningún cambio ya que los abonos los sigue recibiendo en euros como cualquier venta.

No requiere instalar un nuevo terminal ni sustituir el que actualmente se tiene.

CÓMO FUNCIONA LA CONVERSIÓN DINÁMICA DE DIVISAS

- 1.** Un cliente extranjero presenta su tarjeta Visa ó MasterCard para realizar una compra en un comercio que tiene habilitado el servicio DCC.
- 2.** Al pasar la tarjeta o introducir la información de la misma, el TPV identifica que la tarjeta es apta para una transacción DCC y la moneda de origen de dicha tarjeta.
- 3.** El importe de la transacción se facilita al titular de la tarjeta mediante la impresión de una primera boleta informativa o mostrándoselo en la pantalla del terminal (en caso de tpsv táctiles), tanto en la moneda local como en la moneda del país del cliente. Este se debe entregar y mostrar al cliente ya que refleja el tipo de cambio, y la comisión que se aplica por parte de la entidad.
- 4.** El cliente tiene la opción de completar la transacción en la moneda de su país o en la divisa local.
- 5.** Si el titular de la tarjeta realiza la compra en la moneda de su país, la transacción se procesa en dicha moneda y el terminal emite una boleta con el precio en euros, el tipo de cambio, la comisión aplicada, la cantidad resultante en la moneda extranjera y la aceptación de estas condiciones, sabiendo exactamente lo que se cargará en su cuenta.
- 6.** Si la tarjeta no es apta para una transacción DCC, la transacción se procesa en la divisa local como se hace habitualmente.

VENTA DE ESTABLECIMIENTO

MENSAJE EN EL TPV	ACCIÓN A REALIZAR
	Teclee importe de la venta y pulse la tecla OK
	Pase la tarjeta del cliente por el lector de banda o inserte el chip
	Seleccione centro y pulse la tecla OK
	Teclee nº secreto si lo requiere o pulse la tecla OK

IMPORTANTE:

- En este momento en la pantalla del terminal aparece un mensaje informativo para el titular y el importe en euros y en la moneda correspondiente al país de la tarjeta, así como los cambios y comisiones aplicadas.

“ES SOLO UN MENSAJE INFORMATIVO”

- El titular deberá seleccionar en el terminal la opción correspondiente a la moneda con la que desea realizar la operación (EUR/VAL ó tecla 1)
- El terminal solicitará el importe, la tarjeta y la entidad. El orden en que se soliciten, podrá variar según modelo de terminal.

Retire la tarjeta

EJEMPLO DE BOLETA DCC

ENTIDAD XXX

COMERCIO DE PRUEBAS
MADRID
COMERCIO: 123456789
TPV: 12345678901

*****123
VENTA
Aut: 123456 Op: 000012
Fecha: 01.06.13 Hora: 15.34

MONEDA DE TRANSACCIÓN
GBP 8.95
13.00 EUR

GBP 1.00=1.452889 EUR
INCLUDES 3,00 % MARK-UP (1)
over wholesale rate

Service and exchange rate (2)
provided by ENTIDAD XXX
on 01.06.13

NO COMMISSION (3)

I accept that I have been (4)
offered a choice of currencies
for payment. I accept the
conversion rate and final
amount and that the selected
currency is GBP

FIRMA CLIENTE

- (1) INCLUYE MARGEN COMERCIAL DEL 3,00 % sobre tarifa al por mayor
(2) Servicio y tipo de cambio facilitado por ENTIDAD XXX el 01.06.13
(3) SIN COMISIONES
(4) Reconozco que me han ofrecido la posibilidad de elegir entre distintas monedas para efectuar el pago. Acepto el índice de conversión y el importe final, y que la moneda seleccionada sea GBP

